Guide d’utilisation et d’entretien pour spa Trévi

Table des matières

Fiche aide-mémoire 3
Introduction 4
Choix du meilleur endroit pour votre spa 5
Lors de la livraison 5
Responsabilité du client après la vente 6
Installation de votre spa 6-7
Procédures de première mise en marche 7
Procédures de départ pour système In.Clear 8
Instructions spéciales pour les spas de la série urbaine 120V / 220V 9
Branchement électrique de votre spa 10
Réglage des fonctions du clavier in.k200 11-14
Réglage des fonctions du clavier in.k500 15-19
Réglage des fonctions du clavier in.k800 20-26
Procédures de fermeture 27-29
Procédures d'ouverture 29-30
Précautions pour un spa ouvert durant l'hiver 30
Vidanger votre spa 31
Procédures d'urgence hivernales 31-33
Dégagement arrière du levier pour spa 82" et 92" 34
Entretien des composantes du spa 35
Entretien et le balancement de l'eau 36
Les produits d'entretien pour spa Trévi 37-38
Codes d'erreur du *Spa Pack, chauffe-eau, accessoires* 39-44
Formations obligatoires et facultatives 45
Espace client Trévi 46
Nous contacter 47

Fiche aide-mémoire

Modèle : _____

Année : _____

Grandeur : _____

Quantité en litres : _____

No client (TC) : _____

Date d'achat : _____

Notes importantes : _____

Introduction

Le présent guide a pour but de vous aider à éliminer toute forme de tracas avec votre spa. Les renseignements et directives contenus dans ce guide s'appliquent à la plupart des types d'installation. On vous y explique comment garder un niveau adéquat de désinfectant et comment prévenir les problèmes. Ce guide traite de toutes les opérations touchant votre spa, de l'ouverture à la fermeture, en passant par les analyses de l'eau et l'entretien.

Nous avons inclus à la fin du manuel un guide de diagnostic pour vous aider à résoudre les problèmes. Bien entendu, les spécialistes de votre succursale Trévi demeurent à votre disposition pour toutes les questions auxquelles vous ne trouvez pas de réponse dans ce guide.

Consultez ce guide et profitez de la belle saison ! N'oubliez pas que, pour votre sécurité, certaines précautions doivent être prises pendant la manipulation et l'entreposage de produits d'entretien. Lisez et respectez les dosages, directives et avertissements sur chaque étiquette. Ne jamais mettre deux produits d'entretien dans l'eau en même temps. Toujours diluer les produits avec de l'eau avant de les verser. N'oubliez pas que le chlore affecte l'acier (produit de la rouille). Et surtout, gardez tous les produits hors de la portée des enfants.

DANGER : Lorsque vous ajoutez du chlore, il est très important ajouter le produit à l'eau et non le contraire, sans quoi le mélange pourrait devenir explosif ! Quelques gouttes d'eau suffisent pour provoquer une explosion.

Consignes de sécurité

- Pour éviter les risques pour la santé des baigneurs, ne chauffez jamais l'eau du spa à plus de 104°F (40°C). Limitez l'utilisation du spa à des périodes de 20 minutes pour éviter la nausée.
- N'entrez pas dans un spa en état d'ébriété ou sous l'effet de médicaments qui pourraient causer la somnolence. Si vous prenez des médicaments, consultez un médecin avant d'utiliser le spa.
- Puisque les enfants sont sensibles aux températures élevées, ils doivent utiliser le spa avec prudence et toujours sous la surveillance d'un adulte.
- Les femmes enceintes ne doivent pas utiliser le spa sans l'accord du médecin.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à proximité de l'eau.
- L'eau chaude est un foyer idéal de propagation des infections. N'utilisez pas le spa si vous avez des blessures ouvertes.
- Soyez toujours prudent lorsque vous entrez ou sortez du spa.

Préparation en cas d'urgence

- Ayez toujours à portée de la main (mais hors de portée des enfants) une trousse de premiers soins bien équipée, que vous garderez à un endroit bien identifié et facile d'accès.
- Gardez une feuille décrivant la technique de réanimation cardio-respiratoire (RCR). Assurez-vous que cette feuille soit à l'épreuve de l'eau.
- Encouragez tous les membres de votre famille à apprendre le RCR.
- Mémorisez les numéros de téléphone à composer en cas d'urgence.

Assurances

- Afin d'éviter tout désagréments, avez-vous pensé de vérifier auprès de votre compagnie d'assurance que votre spa fait partie de vos biens assurables ?

Choix du meilleur endroit pour votre spa

Voici quelques éléments dont vous devrez tenir compte au moment de choisir l'emplacement de votre nouveau spa.

La sécurité d'abord

N'installez pas votre spa à moins de 3 mètres des lignes aériennes électriques.

Comment allez-vous utiliser votre spa?

La façon dont vous prévoyez utiliser votre spa vous aidera à déterminer son emplacement. Par exemple, allez-vous l'utiliser à des fins récréatives ou thérapeutiques ? Si votre spa est utilisé essentiellement pour le plaisir de la famille, veuillez à prévoir suffisamment d'espace tout autour pour les activités. Si, au contraire, vous avez l'intention de vous en servir pour relaxation et thérapie, vous souhaiterez probablement créer une ambiance spéciale tout autour du spa.

Environnement

Si vous pensez utiliser votre spa durant la saison hivernale, il est souhaitable de placer le spa à proximité de l'entrée de votre propriété. Ce faisant, vous aurez un endroit pour vous changer en tout confort. Durant l'hiver, les arbres dénudés ne procurent pas vraiment d'intimité. Tenez compte de l'environnement de votre spa à longueur d'année pour établir les meilleures solutions d'intimité.

De plus, pensez à la vue que vous aurez quand vous utiliserez votre spa. Votre cour est-elle munie d'un espace paysager spécial qui vous plaît particulièrement ? Peut-être existe t-il un endroit bénéficiant d'une brise apaisante dans la journée ou d'un beau coucher de soleil dans la soirée ?

Prévoyez un accès pour l'entretien

De nombreuses personnes choisissent d'aménager une structure décorative tout autour de leur spa. Si vous installez votre spa avec tout type de structure sur l'extérieur, comme un pavillon de jardin, n'oubliez pas de prévoir un accès pour l'entretien. Le spa doit avoir un espace dégagé au minimum de 18 po chaque afin de permettre au technicien de faire les réparations s'il y a lieu. **Ce plus, il est important que le panneau de contrôle soit accessible en tout temps au technicien en cas de bris.**

Lors de la livraison

Ce qui n'est pas inclus

- La livraison à l'intérieur de la résidence.
- La livraison si l'accès mesure moins de 100 po de haut et 40 po de large.
- La poussière de roche.
- Le ramassage de la terre et de la tourbe.
- Le branchement électrique.
- L'installation du GFCI (interrupteur / disjoncteur de mise à la terre obligatoire).
- L'installation du couvercle, de son support et des attaches.
- L'installation de la marche.

Responsabilité du client après la vente

- Contacter son assureur afin de savoir si le spa est bien assuré en cas de dommages qui ne sont pas couverts par la garantie de Trévi. Voir les exclusions indiquées dans votre garantie générale Trévi.
- Déterminer l'emplacement exact du spa avant l'arrivée des livreurs.
- S'assurer d'un accès adéquat pour les installateurs, soit de 100 po de haut et 40 po de large au minimum.
- Contacter un électricien certifié pour le branchement électrique. **IMPORTANT : Veuillez aviser votre électricien que le fil de calibre 3/6 doit obligatoirement être en cuivre.**
- S'assurer de laisser un libre accès tout autour du spa (des 4 côtés) pour les besoins de service, fermeture, ouverture, entretien ou réparations futures (minimum obligatoire de 18'' d'espace libre de chaque côté). Il est également obligatoire de laisser le même accès si le spa est encastré. Tout déplacement du spa nécessaire pour pouvoir y accéder normalement sera à la charge du client. Assurez-vous que toutes les vis du spa sont accessibles et ce, en tout temps.
- Remplir le spa et ajouter les produits d'entretien.
- Installer le gazébo, sauf si l'installation est incluse au contrat.
- Lorsque le spa est en marche et rempli, se rendre en magasin avec un échantillon d'eau de 500 ml pour une analyse complète de votre eau.
- Suivre les cours gratuits en magasin pour l'ouverture, l'entretien et la fermeture de votre spa. Les cours d'entretien et de fermeture du spa sont OBLIGATOIRES.
- Après la livraison du spa, vous avez **3 jours** pour vous assurer que les jets fonctionnent bien.

Installation de votre spa

Option 1 : Installation sur poussière de pierres

Vous devez détourber et creuser le terrain à une profondeur de quatre pouces. Le périmètre du site doit permettre d'avoir six pouces tout le tour de votre spa (assurez-vous de baser vos calculs sur les mesures exactes de votre spa). Remplissez ensuite avec six pouces d'épais de poussière de pierre compactée, soit jusqu'à deux pouces au-dessus du niveau du sol. Vous éviterez ainsi que le spa s'enfonce trop dans le sol au fil du temps et que cela empêche le retrait de la jupe du spa si une réparation devait être effectuée.

Option 2 : Installation sur base de béton

Vous devez détourber et creuser le terrain à une profondeur de six pouces. Le périmètre du site doit permettre d'avoir six pouces tout le tour de votre spa (assurez-vous de baser vos calculs sur les mesures exactes de votre spa). Remplissez ensuite de six pouces de gravier ¾ net, puis faites une base de béton de quatre pouces sur le gravier.

NOTE : Il est important de prévoir un bon égouttement de l'eau qui pourrait se retrouver sur la base de béton.

Option 3 : Installation sur un patio de bois ou de béton

Creusez des trous pour l'installation de piliers (sonotubes) de huit pouces de diamètre en béton. Ces piliers doivent être placés de façon à être sous le point de gel du sol. Vous devez prévoir un pilier dans chaque coin et un au centre du spa. Ensuite, installez, sur ces piliers, des poutres qui supportent des solives de deux pouces par huit pouces à tous les douze pouces. Le patio doit être en mesure de supporter 85 livres par pied carré.

Option 4 : Installation encastrée dans un patio

Vous devez suivre les instructions de l'option 1 ci-dessus (installation sur poussière de pierre) et aménager votre patio autour de l'installation. Assurez-vous que le spa demeure facilement accessible. En aucun temps les pièces du dessus de votre patio, comme par exemple les planches, ne doivent toucher au spa. Vous devez laisser un dégagement minimal de 18 pouces tout le tour du spa afin de permettre l'accès au technicien si nécessaire.

Option 5 : Installation à l'intérieur

Pour ce type d'installation, il est important de faire appel à des experts, tels des spécialistes en bâtiment, car l'installation doit se faire suivant des critères bien précis. Si ces critères ne sont pas respectés, cela pourrait entraîner de sérieux problèmes. N'hésitez donc pas à faire appel à des experts afin qu'ils vous guident dans vos choix.

Option 6 : Installation dans un gazébo ou pavillon

Vous devez laisser un dégagement minimal de 18 pouces tout le tour du spa afin de permettre l'accès au technicien si nécessaire.

Branchement électrique

Tous les spas doivent être munis d'un dispositif de mise à la terre (ground) mécanique (fil de calibre AWG6), d'un fil de calibre 3/6 **(CE FIL DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE EN CUIVRE)** et d'un interrupteur de défaut à la terre (GFI) / disjoncteur de fuite de terre (GFCI) avec neutre de charge 120-240 volts. Le GFI doit être installé à une distance de 5 à 10 pieds du spa pour en faciliter l'entretien.

Procédures de première mise en marche

Démarrage et vidange du spa

- Remplir le spa en insérant le boyau d'arrosage dans l'écumoire, où il y a les trous sous les cartouches, jusqu'à un pouce en-dessous des jets de cou (au niveau des trapèzes) ou un centimètre en dessous du coussin le plus bas. Tous les coussins doivent être à l'extérieur de l'eau.
- Remplir le spa par l'écumoire en retirant les filtres et remplir jusqu'à 1/4 po sous l'appui-tête le plus bas.
- Mettre le GFCI à **ON** et actionner les pompes.
- Mettre 2 tasses d'eau de javel non parfumée directement dans les remous et laisser brasser pendant une heure Attention : les pompes s'éteignent au bout de 20 minutes, alors ne pas oublier de les repartir.
- Mettre le GFCI à **OFF.**
- Vidangez le spa selon l'une des méthodes suivantes :
  - Par gravité, à l'aide du tuyau de drainage : tirer le bouchon de drainage et, une fois sorti, le dévisser. Visser le boyau d'arrosage et tirer une autre fois sur la partie en avant afin que l'eau s'écoule.
  - Par gravité, à l'aide d'un boyau d'aspirateur.
  - Avec une pompe submersible.
- Nettoyer la coquille du spa à l'aide d'un chiffon et d'un nettoyeur à acrylique.
- Remplir le spa.
- Apporter un échantillon d'eau du spa d'environs 500 ml une fois la température de l'eau supérieure à 85°F (30°C) à votre magasin Trévi pour en faire analyser l'eau.
- Rendez-vous au **trevi.ca/services** pour l'horaire des cours d'entretien.

Procédures de départ pour système In.Clear

Au démarrage de votre nouveau spa

- **Il y a une période de transition d'une durée d'un mois avant de pouvoir mettre votre système *In.Clear* en marche.** Cette transition est absolument nécessaire car une certaine quantité d'eau utilisée en usine pour tester le spa a pu demeurer à l'intérieur du spa et cela aura eu pour effet de créer une pellicule de biofilm, notamment dans les tuyaux mais également sur la cellule du système In.Clear. Il faut donc une période de transition pour bien les nettoyer et permettre à la cellule de fonctionner à pleine capacité.
- **Du Lithium doit être utilisé durant le premier mois d'utilisation du spa.** Des tests ont été réalisés par des professionnels et il a été établi que le *lithium* est le meilleur produit pour assainir le système. Le nettoyage habituel avec de l'eau de javel ou autres produits ne fonctionne pas de façon aussi efficace.
- **Après avoir utilisé du lithium pendant 1 mois minimum, vous pouvez commencer à utiliser le *In.Clear.*** Vous devez tout d'abord vider l'eau du spa, le rincer, le remplir de nouveau et démarrer votre processus de départ du système In.Clear. Une fois le sel de brome mis dans le spa, il vous faut attendre 3 jours avant de l'utiliser pour permettre au brome d'être produit en quantité suffisante dans l'eau du spa.

Démarrage du spa

- Remplir le spa d'eau par les trous pour les filtres jusqu'à environ 1 pouce sous les appuie-têtes.
- Chauffer l'eau du spa jusqu'à la température désirée.
- Passer en magasin avec un échantillon d'eau pour faire balancer les paramètres de l'eau. **(Veuillez apporter au moins 500 ml d'eau dans les 2 heures après avoir pris l'échantillon).**
- Éteindre le système *In.Clear* avant de mettre les produits dans l'eau du spa.
- Ajouter lentement le *BromiCharge* dans l'eau du spa (environ 1,6 kg par 1000 litres d'eau).
- S'assurer que le niveau de maintien du système *In.Clear* est entre 20 et 40.
- Attendre 3 jours avant d'utiliser le spa.
- Il est ensuite important de tester le niveau de brome produit par le système avant d'utiliser le spa, ainsi que durant la première semaine d'utilisation.

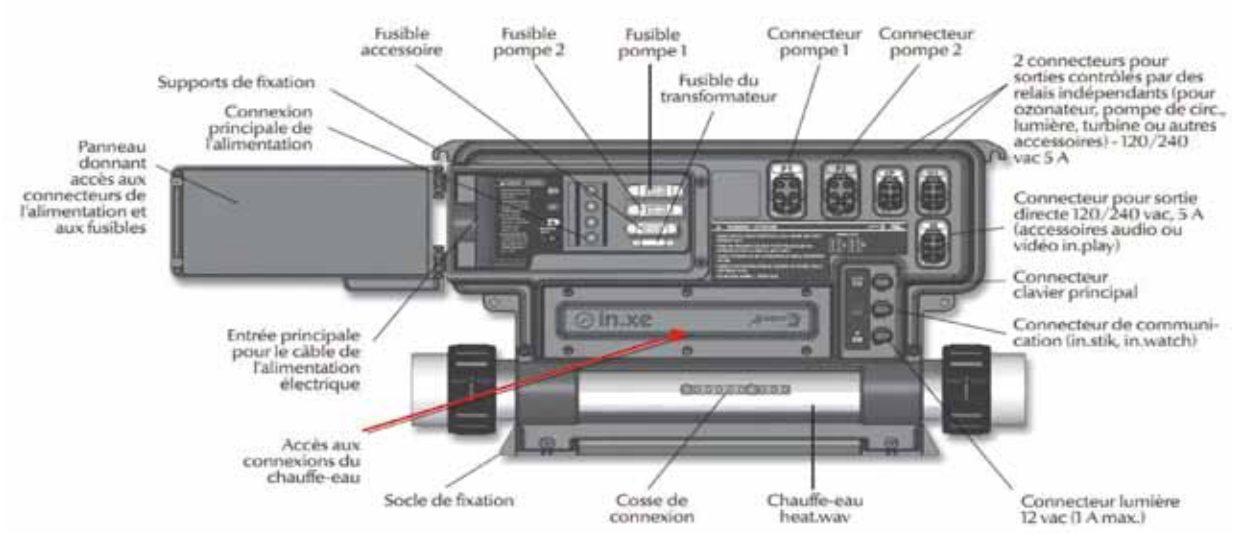
Utilisation du spa

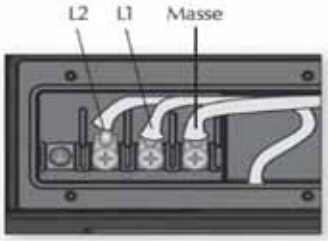
- Régler un *Boost* par baigneur.
- Tester l'eau du spa 1 à 2 fois par semaine et ajuster au besoin les paramètres de l'eau.
- Faire un traitement *d'Enzyme* et de *Secure Détartrant* et rincer les filtres de façon hebdomadaire.
- Faire exécuter un test d'eau complet en magasin une fois par mois.

Instructions spéciales pour les spas de la série urbaine 120V / 240V

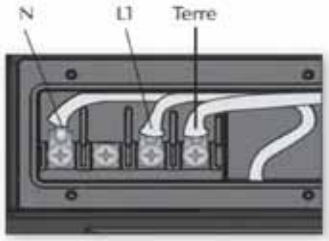
Tous les spas de la série urbaine 120V/240V sont raccordés en usine avec un cordon électrique de 120V. L'élément chauffant est également connecté sur 120V/1Kw. Si le client désire installer son spa sur le 240V, il doit suivre les instructions ci-dessous afin que le chauffe-eau soit connecté sur 240V/4Kw.

IMPORTANT : Cette modification doit être faite par un électricien.





Connexions pour chauffe-eau de 230/240VAC (4KW ou 2 KW)



Connexions pour chauffe-eau de 120V (1KW)

Trévi Mini

Trévi Logik

Trévi Sens

Branchement électrique de votre spa

Voici l'endroit où vous devez percer la base de votre spa afin d'y faire passer le filage.

Modèles Trévi Sens, Trévi Dream, Trévi Liberté, Trévi Palace, Trévi Riviera, Trévi Dream et Trévi Exalta

Spas 82" X 82"

Modèles Trévi Royal et Trévi Céleste

Spas 89" X 89"

Modèles Trévi Européa et Trévi Melbourne

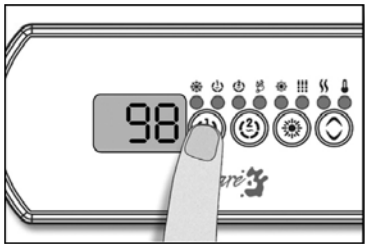
Spas 92" X 92"

Modèles Trévi Summum, Trévi Paradise et Trévi Platine

Spas 92" X 102"

Réglage des fonctions du clavier in.k200

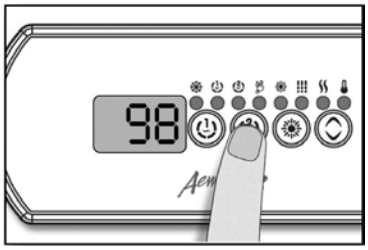
Fonctions du spa



Touche 1

Appuyez sur Touche 1 pour activer la pompe 1 à basse vitesse, une deuxième fois pour la faire tourner à haute vitesse (avec une pompe à double vitesse), et une troisième fois pour l'arrêter. La pompe s'arrêtera après une période prédéterminée, sauf si vous l'avez désactivée manuellement.

Le voyant « Pompe 1 » est allumé lorsque la pompe tourne. Avec une pompe à double vitesse, le voyant clignote lorsque la pompe tourne à basse vitesse.



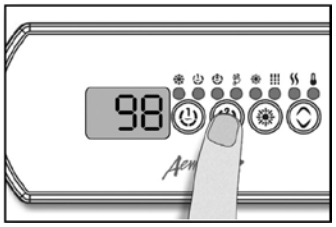
Touche 2 (Double pompe ou simple pompe et turbine)

(Pompe à simple vitesse/turbine)
Appuyez sur Touche 2 pour activer la pompe 2/turbine, et une deuxième fois pour l'arrêter.

(Pompe à double vitesse)
Appuyez sur Touche 2 pour activer la pompe 2 à basse vitesse, une deuxième fois pour la faire tourner à haute vitesse, et une troisième fois pour l'arrêter.

La pompe s'arrêtera après une période prédéterminée, sauf si vous l'avez désactivée manuellement.

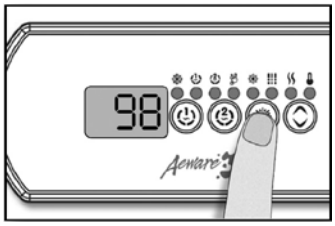
Le voyant « Pompe 2 » est allumé lorsque la pompe tourne. Avec une pompe à double vitesse, le voyant clignote lorsque la pompe tourne à basse vitesse.



Touche 2 (Système à double pompe/turbine)

Appuyez sur Touche 2 pour activer la pompe 2 à haute vitesse, une deuxième fois pour démarrer la turbine, une troisième fois pour arrêter la pompe 2, et une quatrième fois pour arrêter la turbine. La pompe/turbine s'arrêtera après une période prédéterminée, sauf si vous l'avez désactivée manuellement.

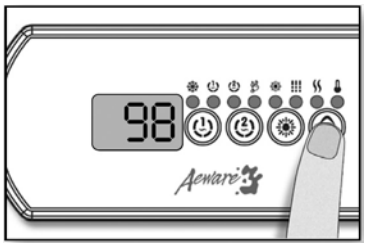
Le voyant « Pompe 2 » est allumé lorsque la pompe/turbine tourne.



Lumière

Appuyez sur Lumière pour allumer la lumière, et une deuxième fois pour l'éteindre. Une minuterie intégrée éteindra automatiquement la lumière après 2 heures, sauf si vous l'avez coupée manuellement.

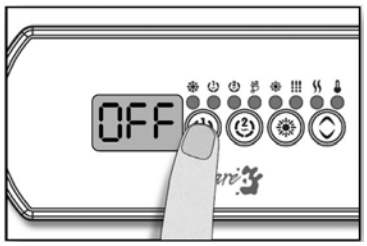
Le voyant « Lumière » est allumé lorsque la lumière est activée.



Up/Down (Flèches vers le haut et vers le bas)

Les touches Up/Down permettent de régler la température de l'eau.
La température désirée reste affichée pendant 5 secondes en guise de confirmation.

Le voyant « Consigne » indique que la température affichée représente la valeur désirée et non la température actuelle de l'eau!



Mode Pause

Il vous est possible d'arrêter toutes les sorties pendant 30 minutes pour effectuer un entretien rapide de votre spa.

Maintenez la Touche 1 enfoncée pendant 5 secondes pour activer le mode Pause. Appuyez rapidement sur la Touche 1 pour réactiver le système avant que ne se termine le délai de 30 minutes.

Durant le mode Pause, l'afficheur alterne entre le message OFF et la température de l'eau.

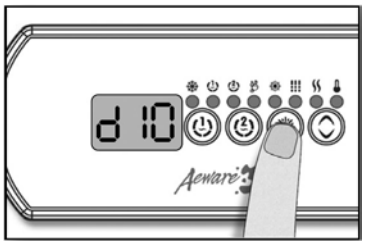
Pour programmer les cycles de purge ou de filtration

Cycles de filtration

Selon la configuration de votre système, celui-ci exécute des cycles de purge ou de filtration.

Pour programmer un cycle de filtration, deux paramètres sont nécessaires : la durée et la fréquence.

Durant un cycle, les pompes et la turbine tournent à haute vitesse pendant une minute, puis la pompe 1 ou la pompe de circulation tourne à basse vitesse jusqu'à la fin du cycle.



Pour définir la durée du cycle de filtration

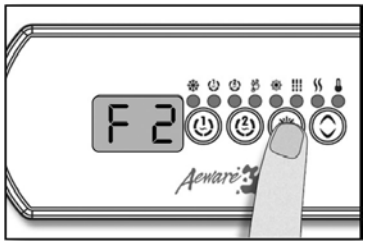
Maintenez la touche Lumière enfoncée jusqu'à ce que l'écran affiche dxx, ou « xx » représente la durée en heures (par défaut : 2 heures).

Modifiez la valeur affichée au moyen des touches Up/Down.

0 = aucune filtration

24 = filtration continue

Note : Il n'est pas recommandé de régler la durée à « 0 ».



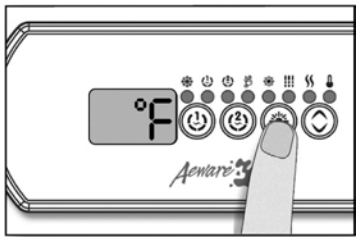
Fréquence des cycles de filtration

Appuyez à nouveau sur la touche Lumière. L'écran affiche Fx, ou « x » représente le nombre de cycles de filtration par jour (jusqu'à 4 - par défaut : deux fois par jour).

Modifiez la valeur affichée au moyen des touches Up/Down.

Lorsque la valeur désirée apparaît, appuyez sur la touche Lumière pour confirmer. Un cycle de filtration démarre immédiatement.

Le voyant « Filtration » est allumé lorsqu'un cycle de filtration est en cours.



Unité de température

Appuyez une troisième fois sur la touche Lumière.

L'écran affiche °F ou °C. Modifiez la valeur affichée au moyen des touches Up/Down. Appuyez à nouveau sur Lumière pour retourner en mode normal.

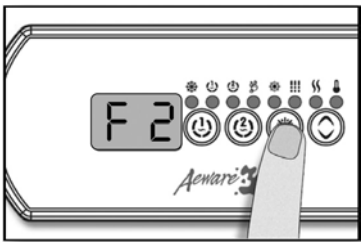
Lorsque la valeur désirée apparaît, appuyez sur la touche Lumière pour confirmer. Un cycle de filtration démarre immédiatement.

°F = Fahrenheit

°C = Celsius

Cycles de purge

Pour programmer les cycles de Purge, vous devez choisir une fréquence. Durant un cycle de purge, les pompes et la turbine tournent pendant une minute. Pour définir les cycles de purge :



Fréquence des cycles de purge

Maintenez la touche Lumière enfoncée jusqu'à ce que l'écran affiche Fx, où « x » représente le nombre de cycles de purge par jour (jusqu'à 4).

Modifiez la valeur affichée au moyen des touches Up/Down.

Lorsque la valeur désirée apparaît, appuyez sur la touche Lumière pour confirmer. Un cycle de purge démarre immédiatement.

Le voyant « Filtration » est allumé lorsqu'un cycle de purge est en cours.

Régulation de la température de l'eau

Durant un cycle de régulation, le système fait circuler de l'eau dans le chauffe-eau et les tuyaux afin d'assurer des lectures exactes de la température de l'eau et éviter que le chauffe-eau ne s'active dans des conditions sèches.

Le chauffe-eau démarre automatiquement pour atteindre et maintenir la température de l'eau à la valeur de consigne.

Le voyant « Chauffe-eau » est allumé lorsque le chauffe-eau est en fonction et clignote lorsqu'il y a une demande de chauffage mais que le système n'a pas encore activé le chauffe-eau.

Fonction « Smart Winter Mode »

La fonction « Smart Winter Mode » de votre spa protège le système contre le gel en activant les pompes une minute plusieurs fois par jour, empêchant ainsi la formation de glace dans les tuyaux.

Le voyant « Smart Winter Mode » est allumé lorsque la fonction « Smart Winter Mode » est activée.

DÉPANNAGE

Hr

Le système détecte une erreur interne du matériel. Contactez votre détaillant ou votre fournisseur.

HL

Le système met le chauffe-eau hors service parce que la température au niveau du chauffe-eau a atteint 48 °C (119 °F). N'entrez pas dans l'eau! Découvrez votre spa et laissez l'eau refroidir, puis mettez l'équipement hors tension et remettez-le en marche pour réinitialiser le système.

AOH

La température à l'intérieur de la jupe du spa est trop élevée, provoquant une hausse de la température interne du in.xe au-dessus des limites normales. Ouvrez la jupe du spa et attendez que l'erreur disparaisse.

FLO

Le système ne détecte aucune pression dans les tuyaux lorsque la pompe tourne. Vérifiez et ouvrez les valves de votre spa. Vérifiez le niveau d'eau. Nettoyez le filtre. Si le problème persiste, contactez votre détaillant ou votre fournisseur.

Prr

Le système détecte un problème au niveau de la sonde de température. Contactez votre détaillant ou votre fournisseur.

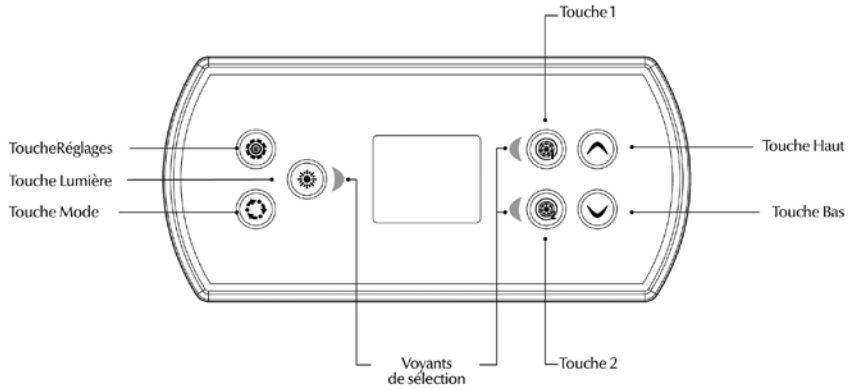
OH

La température de l'eau dans le spa a atteint 42 °C (108 °F). N'entrez pas dans l'eau! Découvrez votre spa et laissez l'eau refroidir jusqu'à ce que la température descende.

Si le problème persiste, contactez votre détaillant ou votre fournisseur.

Réglage des fonctions du clavier in.k500

DESCRIPTION



** Les fonctions associées aux touches 1 et 2 dépendent de la configuration matérielle de votre système.*

FONCTIONS PRINCIPALES

Touche Réglage

Appuyez une fois sur la touche pour accéder au menu de réglage de votre spa. Référez-vous à la section **Réglages** pour plus de détails sur le **menu Réglages.**

Touche Mode

Des pressions successives sur la touche **Mode** vous permettront de contrôler les différents accessoires optionnels de votre spa, tels que les accessoires audio. Notez que si un accessoire n'est pas prévu dans la configuration de votre spa, le menu ne sera pas disponible. Référez-vous à la section suivante pour les détails concernant les accessoires possibles et les fonctionnalités détaillées.

L'écran retourne automatiquement au menu **Mode,** si aucun choix n'est sélectionné après 60 secondes.

Alimentation

Appuyez sur n'importe quelle touche pour allumer le clavier. Il s'éteint automatiquement après 30 minutes d'inactivité.

Écran principal

L'écran principal vous donne accès aux accessoires et à la température de l'eau. Les messages d'erreurs ou d'entretiens seront affichés au bas de l'écran.

Démarrer ou arrêter des accessoires

Pour démarrer ou arrêter un accessoire, appuyez sur la touche qui y est associé. Les icônes s'animent lorsque l'accessoire est activé, et sont inanimées lorsque l'accessoire est éteint. Les icônes sur l'écran reflètent la vitesse ou l'état des appareils en cours d'utilisation dans votre spa. Lorsqu'un accessoire compte plus de deux états, appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez l'état désiré.

Température de l'eau

La température affichée en haut de l'écran indique la température actuelle de l'eau. Utilisez les touches Haut/Bas pour régler la température désirée.

La valeur de consigne s'affiche en bleu dans le bas de l'écran. Après trois secondes sans modification de la valeur de température définie, la température de l'eau courante s'affiche de nouveau.

RÉGLAGES

Réglages

À partir de la page d'accueil, vous pouvez accéder à l'option Réglages, qui vous donne accès aux options suivantes :

- *Traitement de l'eau*
- *Audio (si installé)*
- *Arrêt pour entret.* *(version 6.00 seulement)*
- *Entretiens* *(version 7.00 et plus)*
- *Date/Heure*
- *Clavier*
- *Wi-Fi*

(Version 7.00 et plus. Disponible seulement sur in.touch avec micro logiciel 11.00 et plus.)

- *Config.**
- *Initialisation**
- *À propos*

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche éclairée qui fait face à l'option (touche Lumière). Vous pouvez en tout temps appuyer sur la touche Réglages pour retourner à la page d'accueil.

*Réservé aux installateurs électriciens qualifiés

Traitement de l'eau

Cette section va vous aider à choisir les **paramètres de filtration** et de chauffage qui vous conviennent le mieux. Choisissez le mode adapté à vos besoins. Utilisez la touche **Lumière** pour sélectionner votre configuration. Un crochet se superpose à l'icône sélectionnée pour confirmer la validation de votre choix.

En mode **Économie d'énergie,** la valeur de consigne est abaissée de 20°F*, ce qui signifie que le système de chauffage ne se déclenchera que si la température réelle a 20°F de moins que la température de consigne.

*Valeur par défaut du système.

Modes de traitement de l'eau

Absent :
Dans ce mode, le spa est toujours en mode Économie. La valeur de consigne est réduite de 20 °F*.

Débutant :
Le spa ne passe jamais en mode Économie et filtre selon la configuration logicielle du contrôleur de spa.

Économie :
Le spa passe en mode Économie durant les heures de pointe et revient en mode normal le week-end*.

Super économies :
Le spa est toujours en mode Économie durant les heures de pointe, tous les jours de la semaine*.

Fin de semaine :
Le spa est en mode Économie du lundi au vendredi, et fonctionne normalement durant le week-end*.

*La durée de filtration est réduite durant les journées où le mode Économie est activé.

Modifier les horaires

Pour voir ou modifier une catégorie du Traitement de l'eau, utilisez la touche éclairée de droite (touche 1) pour ouvrir le menu Traitement de l'eau sélectionné.

Servez-vous des touches Haut/Bas pour sélectionner un horaire (horaires de filtration et du mode Économie). Utilisez la touche Lumière pour vous déplacer entre les paramètres. L'horaire peut être programmé selon différents critères (Lun-Ven, Fin sem., Semaine, Jour).

Les horaires programmés sont répétés chaque semaine. L'heure et la durée se règlent par incréments de 30 minutes. Utilisez la touche 1 pour revenir en arrière après avoir programmé un horaire.

Maintenance (version 7.00 et plus)

À partir de la page Réglages, vous pouvez accéder au menu Entretiens, qui vous donne accès aux options suivantes :

- *Rappels d'entretiens*
- *Arrêt pour entretien*

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste.
Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche Lumière.

Rappels d'entretiens
(version 7.00 et plus)

Le clavier in.k500 vous rappelle d'effectuer les tâches d'entretien requises sur votre spa, comme de rincer le filtre ou de nettoyer le filtre. Chaque tâche a sa propre durée de rappel basée sur l'utilisation normale.

Le menu Rappels vous permet de vérifier dans combien de temps vos entretiens seront dus et de les remettre à zéro lorsque vous avez effectué vos entretiens.

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste.
Pour remettre un entretien à zéro sélectionner-le en appuyant sur la touche Lumière. Une fenêtre vous demandant de confirmer que l'entretien est fait s'affiche. Une fois que vous aurez confirmé le compte à rebours se remettra à zéro.

Arrêt pour entretien (version 6.00 et plus)

Le mode Arrêt pour entretien permet à l'utilisateur d'effectuer de la maintenance sur son spa. Cela permet d'arrêter toutes les pompes pour une durée de 30 minutes, après quoi celles-ci reviennent en mode de fonctionnement normal.

Lorsqu'on active le mode Arrêt pour entretien celui-ci affiche une fenêtre indiquant que toute les pompes sont arrêtées pendant la période de 30 minutes après quoi le système revient dans la page du spa.

Appuyer sur la touche 1 pour quitter le mode Arrêt pour entretien et remettre en marche le spa.

Note : Avec la version 6.00 seulement, le mode Arrêt pour entretien est accessible directement via le menu Réglages.

Date/Heure

C'est ici que vous pouvez ajuster le format de l'heure, changer l'année, la date et l'heure. Utilisez les touches Haut/Bas pour choisir la configuration que vous souhaitez ajuster et sélectionnez-la en appuyant sur la touche Lumière.

Utilisez les touches Haut/Bas pour changer les paramètres, et la touche Lumière pour vous déplacer entre les paramètres. La touche 1 vous ramènera au menu principal des Réglages.

Note: Avec les versions 6.00 et antérieures, seulement le jour de la semaine peut être changé au lieu de l'année, du mois et du jour.

Réglages du clavier

Dans cette section, vous pouvez changer l'unité de température et la langue. Utilisez les touches Haut/Bas, et déplacez-vous jusqu'à la configuration que vous souhaiter changer. Utilisez le bouton Lumière pour sélectionner, les touches Haut/Bas pour modifier. Avec les versions 7.00 et plus, vous pouvez changer l'orientation de l'afficheur. Lorsque changé, les options contextuelles et les touches Haut/Bas s'ajustent à l'orientation choisie. Les touches Mode et Menu restent inchangées, ainsi que les touches des accessoires dans la page principale du spa.

Note :

Avec le in.k500 équipé du module sélection de couleur de contour :
Si l'option « Rétroéclairage RGB » est activée dans la configuration du spa, une nouvelle option s'affichera pour permettre de choisir la couleur de la lumière du contour.

À propos

Ce menu affiche le numéro de version logicielle du in.k500, ainsi que les numéros de révision des différents composants de votre système.

WIFI

WiFi (version 7.00 et plus)

Pour que le menu WiFi s'affiche dans le menu Réglages votre module in.touch doit avoir une version de micro logiciel 11.00 et plus. Ce menu vous permet de connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil ou de changer votre module in.touch de réseau.

Pour connaître les autres méthodes de connexion pour votre module in.touch à un réseau sans-fil référez-vous au techbook du in.touch.

Pour connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil sélectionnez le menu WiFi, dans le menu Réglages par l'entremise des touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner cette option, appuyez sur la touche Lumière.

Une fois dans le menu WiFi après quelques secondes les différents réseaux visibles par le module in.touch s'afficheront dans la fenêtre avec la force de chaque signal.

Utiliser les touches Haut/Bas pour vous déplacez dans la liste. Pour sélectionner un réseau WiFi, appuyez sur la touche Lumière. Si le réseau WiFi est protégé par un mot de passe celui-ci vous sera demandé.

- *Utiliser les touches Haut/Bas pour choisir vos lettres et changer le type de caractère (majuscule, minuscule, chiffre, symbole).*
- *Utiliser la touche 2 pour faire avancer le curseur.*
- *Utiliser la touche 1 pour effacer (recule le curseur).*
- *Utiliser la touche Lumière pour confirmer.*

Si aucun mot de passe n'est requis, le module in.touch se connectera automatiquement. Lorsque le module in.touch est connecté à un réseau WiFi, un crochet dans un cercle vert s'affiche vis-à-vis celui-ci dans le menu WiFi et le logo change au vert dans la page Réglages.

Note : La couleur du logo WiFi dans le menu Réglages indiq*ue l'état de connexion du in.touch :*

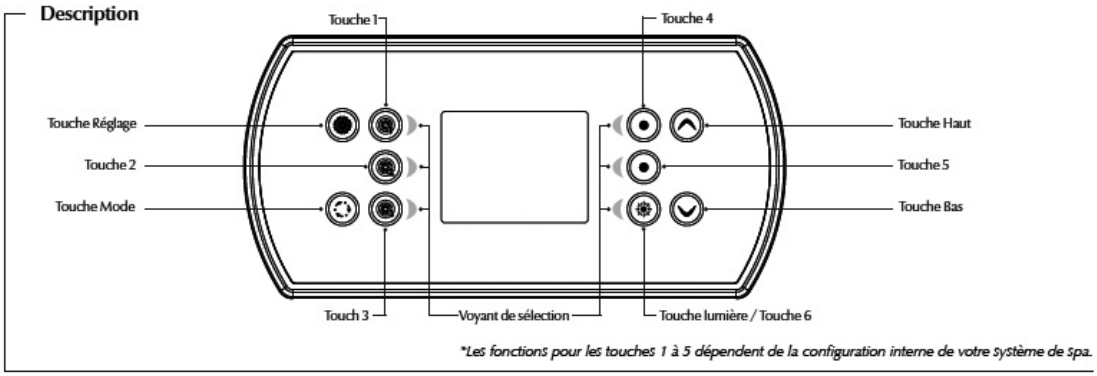
- *Jaune : in.touch non connecté.*
- *Vert : in.touch connecté avec un réseau.*
- *Jaune avec l'icône d'attente : in.touch en tentative de connexion réseau.*
- *Rouge avec l'icône d'attente : le in.touch n'est plus détecté. (i.e. : Lors d'une réinitialisation ou il y a un problème de communication.)*

Réglage des fonctions du clavier in.k800

in.k800™

clavier couleur intuitif

Avec son écran lumineux, tout en couleur, le clavier in.k800 offre une expérience d'utilisation intuitive, alors que la haute résolution de son écran entraîne les interfaces utilisateur de spa vers une nouvelle dimension. À l'aide d'une grande capacité de mémoire et d'un puissant processeur de bord, nous avons créé l'interface graphique homogène que les utilisateurs de spa attendaient.



FONCTIONS PRINCIPALES

Touche Réglage

Appuyez une fois sur la touche pour accéder au menu de réglage de votre spa. Référez-vous à la section **Réglages** pour plus de détails sur le menu **Réglages.**

Touche Mode

Des pressions successives sur la touche **Mode** vous permettront de contrôler les différents accessoires optionnels de votre spa, tels que les accessoires audio. Notez que si un accessoire n'est pas prévu dans la configuration de votre spa, le menu ne sera pas disponible. Référez-vous à la section suivante pour les détails concernant les accessoires possibles et les fonctionnalités détaillées. L'écran retourne automatiquement au menu Mode, si aucun choix n'est sélectionné après 60 secondes.

Alimentation

Appuyez sur n'importe quel bouton pour rallumer le clavier. Il s'éteindra automatiquement après 30 minutes d'inactivité.

Écran principal

L'écran principal vous donne accès aux accessoires et à la température de l'eau. Les messages d'erreur ou d'entretien seront affichés au bas de l'écran.

Notifications

Une zone de notifications située au haut de l'écran informe l'utilisateur de l'état de certains accessoires installés sur le contrôleur de spa.

in.mix :

Indique qu'un système in.mix est détecté.

in.clear :

Indique qu'un in.clear à connexion directe est détecté.
L'icône est verte lorsque le in.clear génère du brome.

L'icône est grisée lorsque le in.clear ne génère pas de brome.

Une croix rouge indique que le in.clear est éteint.

in.touch :

Indique qu'un module in.touch est détecté et connecté à un réseau Wi-Fi

Une croix rouge indique que le module in.touch est détecté mais qu'il n'est pas connecté à un réseau Wi-Fi.

Démarrer ou arrêter des accessoires

Pour **démarrer** ou **arrêter** un accessoire, appuyez sur le bouton qui y est associé. Les icônes s'animent lorsque l'accessoire est activé, et sont inanimées lorsque l'accessoire est éteint. Les icônes sur l'écran reflètent la vitesse ou l'état des appareils en cours d'utilisation dans votre spa. Lorsqu'un accessoire compte plus de deux états, appuyez sur le bouton jusqu'à ce que vous atteigniez l'état désiré.

Régulation de la température

La température au bas de l'écran indique la température réelle de l'eau. Utilisez les boutons **Haut et Bas** pour régler à la température désirée. La valeur de consigne est affichée en bleu. Après trois secondes sans modification de la valeur de température définie, la température de l'eau courante s'affiche de nouveau.

Réglage

À partir de la page d'accueil, vous pouvez accéder à l'option **Réglages,** qui vous donne accès aux options suivantes :

- Traitement de l'eau
- Audio
- in.clear-200 (modèle à connexion directe)
- Entretiens
- Date et heure
- Réglages du clavier
- Wi-Fi (Seulement si in.touch avec micro logiciel 11.00 et plus)
- Configuration électrique
- Réinitialisation
- À propos

Utilisez les touches **Haut/Bas** pour vous déplacer dans la liste.
Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche correspondant dont le voyant est allumé **(touche 2).**

Vous pouvez en tout temps appuyer sur la touche **Réglages** pour retourner à la page d'accueil.

Traitement de l'eau

La section Traitement de l'eau vous aide à configurer vos paramètres de filtration et de chauffage. Choisissez l'option selon vos besoins.

Utilisez la **touche 2** pour sélectionner votre configuration. Un crochet vert s'affiche sur l'icône sélectionnée pour confirmer.

En mode **Économie d'énergie,** la valeur de consigne est réduite de 20 °F*, ce qui signifie que le système de chauffage ne démarrera pas sauf si la température descend de 20 °F* sous la température à laquelle le spa est réglé.

Si votre spa utilise une pompe de circulation configurée pour fonctionner 24 heures par jour, l'écran indique les réglages d'épuration plutôt que de filtration. Les cycles d'épuration sont préprogrammés pour un nombre défini de minutes, par conséquent, la durée est définie comme non disponible à l'écran; l'heure de début peut être modifiée.

* Valeur par défaut

Absent :

Dans ce mode, le spa est toujours en mode Économie. La valeur de consigne est réduite de 20 °F*.

Débutant :

Le spa ne passe jamais en mode Économie et filtre selon la configuration logicielle du contrôleur de spa.

Économie d'énergie :

Le spa est en mode économie durant les heures de pointe de la journée et revient en mode normal le week-end*.

Super économies :

Le spa est toujours en mode économie durant les heures de pointe, tous les jours de la semaine*.

Fin de semaine :

Le spa est en mode économie, du lundi au vendredi, et fonctionne normalement durant la fin de semaine*

* La durée de filtration est réduite durant les journées où le mode Économie est activé.

Modifier les horaires

Pour modifier une catégorie de traitement de l'eau, utilisez la touche 5. Vous accéderez alors au menu Traitement de l'eau.

Vous pouvez ajouter des horaires en défilant vers le bas jusqu'à Ajouter, et en sélectionnant à l'aide de la touche 2.

Pour supprimer un horaire, appuyez sur la touche 4.

Vous pouvez modifier les horaires programmés en sélectionnant un et en ajustant l'horaire à l'aide des touches Haut/Bas. Utilisez la touche 2 pour vous déplacer entre les paramètres.

De nombreuses possibilités vous sont offertes pour l'horaire (lundi à vendredi, fin de semaine, tous les jours, ou journées individuelles). Les horaires se répéteront chaque semaine. L'heure et la durée sont définies par incrémentation de 30 minutes. Lorsque vous avez réglé l'horaire, utilisez la touche 1, pour retourner en arrière. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option de traitement de l'eau désirée dans le menu principal Traitement de l'eau.

Entretiens

À partir de la page Réglages, vous pouvez accéder au menu Entretiens, qui vous donne accès aux options suivantes :

- Rappels d'entretiens
- Arrêt pour entretien
- Erreurs archivées

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste. Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche correspondant dont le voyant est allumé (touche 2).

Rappels d'entretiens

Le clavier in.k800 vous rappelle d'effectuer les tâches d'entretien requises sur votre spa, comme de rincer le filtre ou de nettoyer le filtre. Chaque tâche a sa propre durée de rappel basée sur l'utilisation normale.

Le menu Rappels d'entretiens vous permet de vérifier dans combien de temps vos entretiens seront dus et de les remettre à zéro lorsque vous avez effectué vos entretiens.

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer dans la liste.

Pour remettre un entretien à zéro sélectionner-le en appuyant sur la touche correspondante dont le voyant est allumé (touche 2).

Une fenêtre vous demandant de confirmer que l'entretien est fait s'affiche. Une fois que vous aurez appuyé sur la touche Confirmer le compte à rebours se remettra à zéro.

Arrêt pour entretien

Le mode Arrêt pour entretien permet à l'utilisateur d'effectuer de la maintenance sur son spa. Cela permet d'arrêter toutes les pompes pour une durée de 30 minutes, après quoi celles-ci reviennent en mode de fonctionnement normal.

Lorsqu'on active le mode Arrêt pour entretien celui-ci affiche une fenêtre indiquant que toute les pompes sont arrêtées pendant la période de 30 minutes après quoi le système revient dans la page du spa.

Sinon vous pouvez toujours quitter le mode Arrêt pour entretien en appuyant sur la touche confirmer.

Erreurs archivées

Dans cette section vous pouvez voir les erreurs archivées par le système. Utilisez les touches **Haut/Bas** pour vous déplacer dans la liste. Les erreurs sont archivées de façon chronologique, de la plus récente vers la plus ancienne (haut vers le bas).

La page Erreurs archivées vous indique le code d'erreur dans la colonne (Erreur:) la date à laquelle s'est produit cette erreur (Date:) ainsi que l'heure (Heure:).

Pour avoir plus de détails sur une erreur sélectionnez-la en appuyant sur la touche correspondante dont le voyant est allumé (touche 2).

Une fenêtre s'affichera avec un peu plus d'informations sur l'erreur sélectionnée.

Pour plus d'information référez-vous à la section « Messages d'erreur » du techbook in.k800.

Pour effacer la page Erreurs archivées appuyer sur la touche 4 par la suite un message de confirmation s'affichera, une fois confirmé la page sera effacée.

Date et heure

C'est ici que vous pouvez ajuster le format de l'heure, changer l'année, la date et l'heure. Utilisez les touches Haut/Bas pour choisir la configuration que vous souhaitez ajuster et sélectionnez-la en appuyant sur la touche 2.

Utilisez les touches Haut/Bas pour changer les paramètres, et la touche 2 pour vous déplacer entre les paramètres. La touche 1 vous ramènera au menu principal des Réglages.

Réglages du clavier

Dans cette section, vous pouvez changer l'unité de température, la langue, le sens de l'afficheur et la couleur du contour lumineux. Notez que la configuration du contrôleur de spa doit être compatible afin de pouvoir changer la couleur du contour lumineux.

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer jusqu'au paramètre que vous désirez changer. Sélectionner le en utilisant la touche 2 puis utilisez de nouveau les touches Haut/Bas pour le modifier.

Lorsque vous changez le sens de l'afficheur, les options contextuelles et les touches Haut/Bas s'adaptent à l'orientation choisie. L'utilisation des touches Mode et Menu, ainsi que les touches de contrôle des accessoires demeurent inchangé.

Configuration électrique

N'effectuez pas de modifications dans cette section sauf si vous êtes un électricien qualifié.

Dans cette section, vous pouvez changer la configuration logiciel, modifier le nombre de phases et le courant d'entrée.

Utilisez les touches Haut/Bas pour vous déplacer jusqu'à l'option que vous désirez modifier. Utiliser la touche 2 pour la sélectionner et utiliser les touches Haut/Bas pour faire défiler la sélection. Pour confirmer appuyer à nouveau sur la touche 2. Veuillez consulter le TechBook propre à votre système de spa pour obtenir des détails sur les réglages de bas niveau.

Lorsque vous modifier l'option du nombre de phases dans le menu, vous ne pouvez pas utiliser les touches Haut/Bas pour retourner à la configuration Logiciel. Veuillez retourner en arrière et accéder de nouveau au menu de configuration électrique.

À propos

Cette section présente des renseignements au sujet du numéro de logiciel du clavier in.k800 et des numéros de révision des différents composants de votre système.

IN.CLEAR

in.clear-200 (modèle à connexion directe)

Le clavier in.k800 peut être utilisé avec le système in.clear. La section du système in.clear vous permet de configurer vos paramètres de maintien et de niveau de Boost. Pour savoir quelle valeur mettre dans ceux-ci référezvous au manuel du module in.clear pour plus d'information.

Utilisez les touches Haut/Bas pour sélectionner une option, puis la touche 2 pour confirmer.

Utilisez les touches Haut/Bas pour augmenter ou diminuer la valeur de celle-ci. Pour confirmer votre nouvelle valeur appuyer sur la touche 2.

* Si l'option maintient est modifiée de plus de 2, un message d'avertissement s'affiche avec comme possibilité d'annuler le changement ou de le confirmer.

Fonctionnement du module in.clear

Ce menu n'est présent que si un in.clear linked est détecté.

Appuyer sur la touche Mode pour accéder à votre module in.clear.

Ce menu vous permet d'activer votre module in.clear ou de le désactiver, de lancer ou d'arrêter un Boost et de faire un diagnostic mode.

Mettre le module in.clear en hors fonction.

Appuyer sur la touche d'alimentation pour allumer ou éteindre le module in.clear.

Contrôle du niveau de Boost

Appuyer sur la touche **Boost activation/désactivation** pour lancer un Boost. Pour arrêter un Boost en cours appuyer à nouveau sur la même touche.

Pour ajuster le niveau de Boost utiliser les touches **Haut/Bas** pour augmenter ou diminuer le niveau*.

Un message indiquant que le mode Boost est actif est affiché au bas de l'écran principal pendant la durée du Boost.

* Pour savoir quelle valeur metre pour le niveau de

Mode Diagnostique

Appuyer sur la touche **diagnostique** pour lancer un test de concentration de **BromiCharge.** Pour sortir du mode diagnostic appuyer à nouveau sur cette touche ou le système quitera ce mode automatiquement après 15 minutes.

En **mode diagnostique,** la jauge **BromiCharge** indique le niveau approximatif de BromiCharge dans l'eau de votre spa. Ne pas ajouter de BromiCharge si l'indicateur est dans la zone verte.

Lors de l'ajout de BromiCharge, l'indicateur de jauge se déplacera progressivement vers la droite. Lors de l'ajout d'eau a votre spa, l'indicateur se déplacera vers la gauche. Afin d'ateindre le niveau adéquat de BromiCharge, actionnez les pompes et ajouter une certaine quantité** à la fois et allouez toujours un temps de réaction de 5 minutes à l'indicateur avant d'ajouter du BromiCharge.

Pour des performances optimales, ciblez la zone centrale verte de la jauge.

** Pour plus d'informations pour savoir comment ajuster votre concentration de BromiCharge référez-vous au manuel du module in.clear.

WI-FI

Pour que le menu Wi-Fi s'affiche dans le menu **Réglages** votre module **in.touch** doit avoir une version de micro logiciel 11.00 et plus. Ce menu vous permet de connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil ou de changer votre module in.touch de réseau.

Pour connaître les autres méthodes de connexion pour votre module in.touch à un réseau sans-fil référez-vous au techbook du in.touch.

Pour connecter votre module in.touch à un réseau sans-fil sélectionnez le menu **Wi-Fi,** dans le menu **Réglages** par l'entremise des touches **Haut/Bas** pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans la liste. Pour sélectionner une option, appuyez sur la touche correspondante dont le voyant est allumé (touche 2).

Une fois dans le menu **Wi-Fi** après quelques secondes les différents réseaux visibles par le **module in.touch** s'afficheront dans la fenêtre avec la force de chaque signal.

Utiliser les **touches Haut/Bas** pour vous déplacez dans la liste. Pour sélectionner un réseau Wi-Fi, appuyez sur la touche correspondante dont le voyant est allumé **(touche 2).**

Si le réseau **Wi-Fi** est protégé par un mot de passe celui-ci vous sera demandé.

- Utiliser les **touches Haut/Bas** pour choisir vos lettres.
- Utiliser la **touche 6** pour faire avancer le curseur.
- Utiliser la **touche 4** pour faire changer le type de caractère. (majuscule, minuscule, chiffre, symbole)

- Utiliser la **touche 3** pour effacer. (recule le curseur)
- Utiliser la **touche 2** pour confirmer.

Sinon le module in.touch efectuera la connexion directement au menu **Wi-Fi** que vous avez sélectionné.

Lorsque le module in.touch est connecté à un **réseau Wi-Fi,** un crochet vert apparait dans le **menu Wi-Fi** et le nom du réseau est affiché dans le **menu Réglages.**

Notes

Procédures de fermeture

Note : Lire attentivement tout ce document avant de procéder à la fermeture de votre spa.

Afin d'éviter tout désagréments, avez-vous pensé de vérifier auprès de votre compagnie d'assurance que votre spa fait partie de vos biens assurables ? Si vous avez choisi de ne pas faire une utilisation optimale de votre spa et préférez le fermer pour l'hiver, vous devez continuer à l'entretenir jusqu'au moment de la fermeture et faites faire une analyse complète de votre eau dans l'un de nos 5 supersmagasins. Maintenir l'eau propre plus longtemps permet de minimiser l'accumulation de saletés et la formation de bactéries et, par conséquent, éviter ainsi tout risque de contamination possible. Afin de protéger l'équipement contre le gel et de maintenir l'eau claire, n'arrêtez jamais le système de filtration avant de fermer le spa.

La procédure complète de fermeture est disponible sous forme de vidéo sur le site de Trévi au trevi.com/videos/fermetures.

Étape 1 : Marche à suivre

- Tout d'abord, actionnez les pompes et verser 2 tasses d'eau de javel dans le spa. Faire fonctionner les pompes durant 1 heure. (Attention : les pompes s'éteignent au bout de 20 minutes, alors ne pas oublier de les repartir).
- Débrancher les connexions des pompes, de la lumière, de la soufflerie et de l'ozonateur.
- Vidangez le spa selon l'une des méthodes suivantes :
  - Par gravité, à l'aide du tuyau de drainage.
  - Par gravité, à l'aide d'un boyau d'aspirateur.
  - Avec une pompe submersible.
- Retirez la ou les cartouche(s) de l'écumoire et rincez-les à l'eau claire. Faites-les tremper dans le produit **Nettoyant à cartouche** tel qu'indiqué sur le contenant pendant 1h. Rincez-les et laisser-les sécher à l'air libre. Remisez-les pour l'hiver. Si elles ne sont plus bonnes, veuillez prendre les informations sur la cartouche, tel que la dimension, et les prendre en photos avant de vous en débarrasser.
- Enlevez tous les jets ajustables. Laissez les appuie-têtes en place.
- Nettoyez la coquille à l'aide d'un nettoyant pour acrylique.
- Assurez-vous que les valves guillotines de chaque côté de l'élément chauffant et au devant des pompes sont ouvertes. Si vous avez un système In.Clear dans le spa allez voir la section **Nettoyage du In.Clear**.

Étape 2 : Drainage de la tuyauterie

Vous devez utiliser un aspirateur de type shop-vac avec soufflerie de 4.5 HP ou plus pour effectuer la fermeture correctement.

Scénario 1 : Spa avec une valve de dérivation pour chaque pompe :

- Étape 1 (Commencez par la pompe 1) – Dévissez la valve de dérivation de 1 à 2 po et enlevez tous les o-ring pour ne pas les perdre. Retirez le pivot noir qui se trouve à l'intérieur de la valve et soufflez le tuyau du centre à l'aide de la soufflerie. Insérez le pivot à l'envers et dirigez l'ouverture du pivot vers l'ouverture de gauche ou de droite. Assurez-vous de bien faire les 2. Réinstallez les o-rings, en prenant le soin de les lubrifier avec du **Jack's formula** et le pivot correctement pour refermer la valve. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.
- Répétez l'étape 1 pour la pompe 2 et la pompe 3 (s'il y a lieu).

- Étape 2 (tuyauterie secondaire) – Valves de chutes d'eau et jets de cou. Dévissez les valves on/off et enlevez les o-rings et le pivot. Soufflez dans les valves à l'aide du cône de la soufflerie jusqu'à ce que toute l'eau soit sortie des chutes et des jets de cou. Réinstallez les o-rings, en prenant le soin de les lubrifier avec du **Jack's formula** et le pivot correctement pour refermez la valve. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.
- Étape 3 – Aspirez le drain de vidange du spa pendant environ 1 minute ou 2 à l'aide de l'aspirateur. Aspirez chacun des corps de jets au **moins 2 fois** à l'aide de l'aspirateur. Aspirez la buse pour l'ozonateur à l'aide de l'aspirateur ainsi que les orifices de l'écumoire et des drains de fond.
- Asséchez les traces d'eau résiduelles sur la coquille du spa à l'aide de chamois.

Scénario 2 : Spa avec 1 valve de dérivation pour 2 pompes ou pas de valve de dérivation :
NOTE : S'il n'y a pas de valve de dérivation sur le spa, commencez à l'étape 2 et faites cette même étape 2 pour la pompe 1 aussi.

- Étape 1 (Commencez par la pompe 1) – Dévissez la valve de dérivation et enlevez tous les o-ring pour ne pas les perdre. Retirez le pivot noir qui se trouve à l'intérieur de la valve et soufflez le tuyau du centre à l'aide de la soufflerie. Insérez le pivot à l'envers et dirigez l'ouverture du pivot vers l'ouverture de gauche ou de droite. Vous assurer de bien faire les 2. Réinstallez les o-rings, en prenant le soin de les lubrifier avec du **Jack's formula** et réinstallez le pivot correctement. Refermez la valve. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.
- Étape 2 : Enlevez la jupe du côté ou la pompe 2 se trouve. Dévissez les 2 bagues de la pompe 2. Il est parfois nécessaire de retirer la pompe complètement de sa position. Faites attention de ne rien briser sur la pompe et autour de la pompe en la retirant. Soufflez dans le tuyau du devant pour bien vider les drains. Soufflez dans le tuyau du dessus pour bien vidanger les jets. Vous devez le faire au moins 2 fois pour chaque tuyau. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.
- Étape 3 (tuyauterie secondaire) – Valves de chutes d'eau et jets de cou. Dévissez les valves on/off et enlever les o-rings et le pivot. Soufflez dans les valves à l'aide du cône de la soufflerie jusqu'à ce que toute l'eau soit sortie des chutes et des jets de cou. Réinstallez les o-rings, en prenant le soin de les lubrifier avec du **Jack's formula** et le pivot correctement. Refermez la valve. Aspirez l'eau résiduelle au fond du spa à l'aide de l'aspirateur.
- Aspirez le drain de vidange du spa pendant environ 1 minute ou 2.
- Aspirez chacun des corps de jets au moins 2 fois à l'aide de l'aspirateur.
- Aspirez la buse pour l'ozonateur à l'aide de l'aspirateur ainsi que les orifices de l'écumoire et des drains de fond.
- Ne pas oublier de remettre les panneaux de jupe en place et de bien les visser.

Étape 3 : Hivernage

- Fermez le disjoncteur à l'extérieur (GFCI) et à l'intérieur de la maison (panneau).
- Asséchez la coquille.
- Versez de l'antigel non toxique dans chacun des trous de l'écumoire jusqu'à ce que l'antigel sorte par les drains à l'intérieur du spa. Ajouter 1/2 tasse d'antigel non toxique dans chacun des jets.
- Nettoyez le couvercle du spa à l'aide du **Nettoyant à couverture** et faites-le sécher. Appliquez une cire pour garder le cuir hydraté durant la période hivernale. Placez le couvercle sur le dessus du spa.
- Recouvrez le dessus du couvercle à l'aide d'un contreplaqué 3/4" d'épaisseur pour qu'il soit tout recouvert (seulement le couvercle et non la jupe).
- Recouvrez le spa d'une toile en polyéthylène et assurez-vous que tout est bien attaché pour affronter l'hiver. Laissez une espace entre la toile et la jupe du spa pour éviter une accumulation d'humidité.

Étape 4 : Nettoyage du In.Clear

- Débranchez le In.Clear et dévissez les deux unions de chaque côté de la cellule. Retirez la cellule de son emplacement sous le spa.
- Installez la rondelle en caoutchouc et l'écrou en plastique sur l'extrémité filetée de la cellule. Serrez l'écrou en plastique fermement.
- Positionnez la cellule à la verticale avec l'extrémité encapsulée vers le bas dans un sceau en plastique. Versez le produit **Nettoyant à cellule** jusqu'à ce que les électrodes soient submergées. Laissez agir pendant 20 minutes et reversez le produit dans la bouteille pour une utilisation ultérieure.
- Enlevez l'écrou en plastique ainsi que la rondelle en caoutchouc et rincez l'intérieur de la cellule avec de l'eau claire.
- Remettre la cellule en place sous le spa et bien vissez les unions de chaque côté de la cellule.

Procédures d'ouverture

Préparatifs

Si vous avez suivi nos conseils de fermeture, les étapes d'ouverture seront très simples !

- Vérifiez l'état général du spa afin de détecter tout problème ou bris (boyaux fendus, valves brisées, joints d'étanchéité éventés, collets ou pinces mal serrés, acrylique craqué, etc.).
- Faites les réparations nécessaires avant de continuer. Au besoin, n'hésitez pas à vous adresser à votre succursale Trévi.
- Vérifiez les produits d'entretien que vous avez en inventaire. S'ils sont périmés, jetez-les. S'il vous en manque, veuillez vous les procurer avant de procéder à l'ouverture. Si vous possédez une trousse d'analyse **Aqua check** ou **Trévi test 4 en 1**, vérifiez la date d'expiration.

Étape 1 : Préparation du spa

- Assurez-vous que le spa est bien de niveau.
- Retirez le recouvrement de bois installé lors de l'hivernage.
- Enlevez le couvercle du spa et nettoyez-le avec le **Nettoyeur à couvercle.**
- Mettre les cartouches de filtration et le panier dans l'écumoire.
- Branchez le moteur, la soufflerie, l'ozonateur (s'il y a lieu) et la lumière.
- Assurez-vous que les clapets situés aux extrémités de la tuyauterie soient ouverts.
- Nettoyez l'acrylique à l'aide du **Nettoyant d'acrylique.**
- Replacez les jets dans leurs habitacles.
- Remplissez le spa à l'aide d'un boyau d'arrosage jusqu'à 1 cm en-dessous du coussin le plus bas.
- Placez le boyau d'arrosage vis-à-vis le(s) trou(s) pour la(les) cartouche(s).
- Mettre le GFCI à «ON».
- Fermez les contrôles d'air, les jets et les chutes d'eau.
- Actionnez les 2 pompes et versez 250 ml du **Whirl.** Laissez filtrer pendant 1 heure.
- Vidangez le spa à l'aide du bouchon de drainage.
- Remplissez le spa à l'aide d'un boyau d'arrosage jusqu'à 1 cm en-dessous du coussin le plus bas.
- Placez le boyau d'arrosage vis-à-vis le(s) trou(s) pour la(les) cartouche(s).
- Mettre le GFCI à « ON ».
- Ajustez la température désirée sur le clavier.

Étape 2 : Traitement de l'eau

- Équilibrez l'alcalinité. Elle doit être entre 80 et 120 ppm, idéalement à 100 ppm. Le chlore et le brome en tablettes ont tendance à réduire graduellement l'alcalinité. Lorsque l'alcalinité totale est basse, le pH est instable, l'eau devient corrosive et les désinfectants ne sont pas efficaces. Pour augmenter l'alcalinité totale, ajoutez du **Alca**, pour diminuer, ajoutez du **pH Minus.**
- Équilibrez le pH. L'eau du spa doit être légèrement basique, soit entre 7,2 et 7,6.
- Ajoutez 5 bouchons de **Enzyme.** Attendre 1 heure.
- Ajoutez 5 bouchons de **Secure détartrant.** Attendre 1 heure.
- Débuter la désinfection de l'eau avec votre assainisseur usuel.

Précautions pour un spa ouvert durant l'hiver

Vous avez choisi d'utiliser votre spa au maximum pour toute l'année ? Nous avons quelques petites précautions à vous suggérer afin d'éviter des bris qui pourraient survenir en raison du gel ou du manque de courant.

- Vérifiez auprès de votre compagnie d'assurance que votre spa fait partie de vos biens assurables.
- Augmentez votre cycle de filtration **(FD : 02 - FF : 04)** à 8 h de filtration par jour, 4 fois, 2 heures par jour.
- Ayez sous la main deux chaufferettes en céramique de 15A, au cas où un bris mécanique surviendrait. **Il est important de ne pas brancher les deux chafferettes sur la même prise de courant.** Si vous ne disposez que d'une prise de courant à l'extérieur, il faudra utiliser une rallonge et brancher l'autre chaufferette à l'intérieur de la propriété.
- Ayez en votre possession au moins six (6) gallons d'antigel non toxique **Antigel**, au cas où une panne de courant obligerait la fermeture du spa.
- Malgré le froid, assurez-vous de traiter votre eau régulièrement afin d'éviter les risques de contamination.
- Assurez-vous de déneiger le couvercle de votre spa régulièrement : il ne peut supporter qu'un poids maximum de 100 lbs.
- Si vous partez en vacances prolongées, soyez certain que quelqu'un s'occupe de votre spa et que cette personne sait quoi faire en cas de panne ou de bris. Sinon, fermez-le avant de partir.
- Vidangez votre spa une dernière fois avant le premier gel (début décembre), afin de pouvoir le faire en toute sécurité. Nettoyez à fond toutes les composantes de votre spa ; de cette façon vous débuterez l'hiver avec une eau plus propre et plus facile à entretenir, puisqu'on ne peut changer l'eau du spa en hiver à cause du risque de gel.
- Faites faire une analyse complète de l'eau de votre spa dès le début de cette nouvelle saison afin de partir du bon pied et vérifiez votre spa à chaque jour.
- En cas de besoin, contactez notre département de service au : **514 22-TREVI (87384).**

Vidanger votre spa

Étant donné que votre spa contient une assez petite quantité d'eau, les contaminants, tels que les huiles corporelles, la transpiration, les saletés, les cheveux, etc., peuvent devenir assez concentrés. Pour cette raison, **l'eau doit être vidangée et renouvelée tous les trois mois**, selon l'usage qu'on fait du spa.

Étape 1 : Coupez l'alimentation électrique du spa au disjoncteur.

Étape 2 : Tirez sur le robinet de vidange (environs 2 po du coin inférieur du spa). Dévissez le capuchon en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Étape 3 : Fixez un boyau d'arrosage à l'embout du robinet de vidange situé au coin extérieur de l'enceinte. Avec le boyau toujours fixé au robinet, tirer une autre fois la partie au devant. L'eau devrait commencer à s'écouler. Lorsque l'eau commence à s'écouler du boyau, assurez-vous de vidanger l'eau dans un endroit adéquat.

Étape 4 : Lorsque le spa est vide, enfoncez le robinet jusqu'au maximum de sa course. Retirez le boyau. Replacez le capuchon. Replacez le robinet à sa place dans le coin du spa. Nettoyez l'intérieur de votre spa en vous assurant d'en assécher totalement la surface.

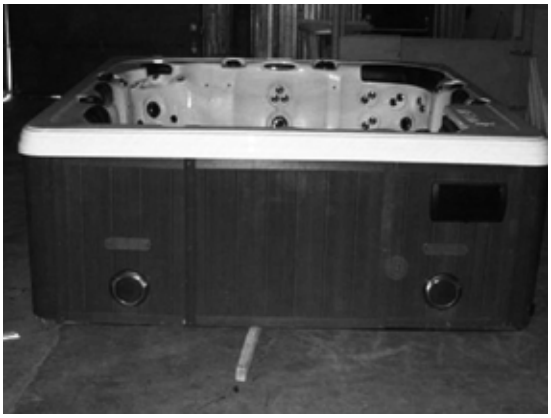
Nous recommandons de replacer le couvercle après avoir vidé et nettoyé votre spa. Évitez d'exposer la surface en acrylique à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes. Une exposition prolongée peut occasionner la décoloration ou des craquelures, ce qui annulerait la garantie de l'acrylique.

Note : Assurez-vous que le boyau est placé en pente afin de vidanger adéquatement votre spa.

Procédure d'urgence hivernale

Si vous devez installer temporairement des chaufferettes près de votre spa afin d'éviter que l'eau ne gèle dans la tuyauterie et ne l'endommage, voici comment procéder :

Étape 1 : Ouvrez les panneaux à l'avant de votre spa.



Étape 2 : Disposez les panneaux en angle afin de former un mur de chaque côté.

Étape 3 : Positionnez les chaufferettes.

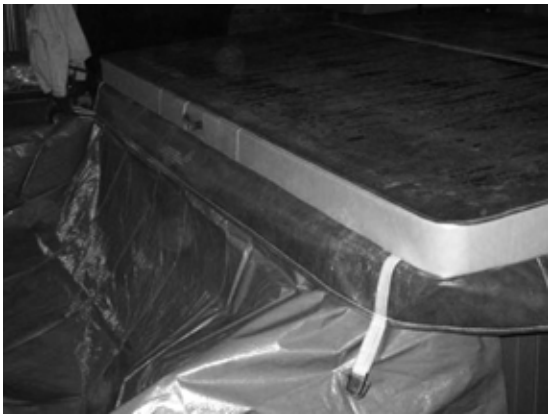
Celle du côté gauche doit être orientée de 45 degrés vers la droite. Celle du côté droit doit être positionnée en ligne droite ou légèrement orientée vers la droite. De cette façon, le tuyau du chauffe-eau restera chaud et l'air pourra circuler partout en-dessous du spa, évitant ainsi un gel de la tuyauterie. Vous devez surélever les chaufferettes avec des blocs ou des morceaux de bois afin que l'air chaud se retrouve à l'intérieur du spa et non sur la membrane noire.

Étape 4 : Protégez et isolez le spa à l'aide d'une toile

Mettre une toile d'environ 15' x 10' sur le spa puis remettre le couvercle. Utiliser le panneau du centre de votre jupe de spa comme mur de fond afin de pouvoir créer un abri avec la toile.

Étape 5 : Isolez le spa

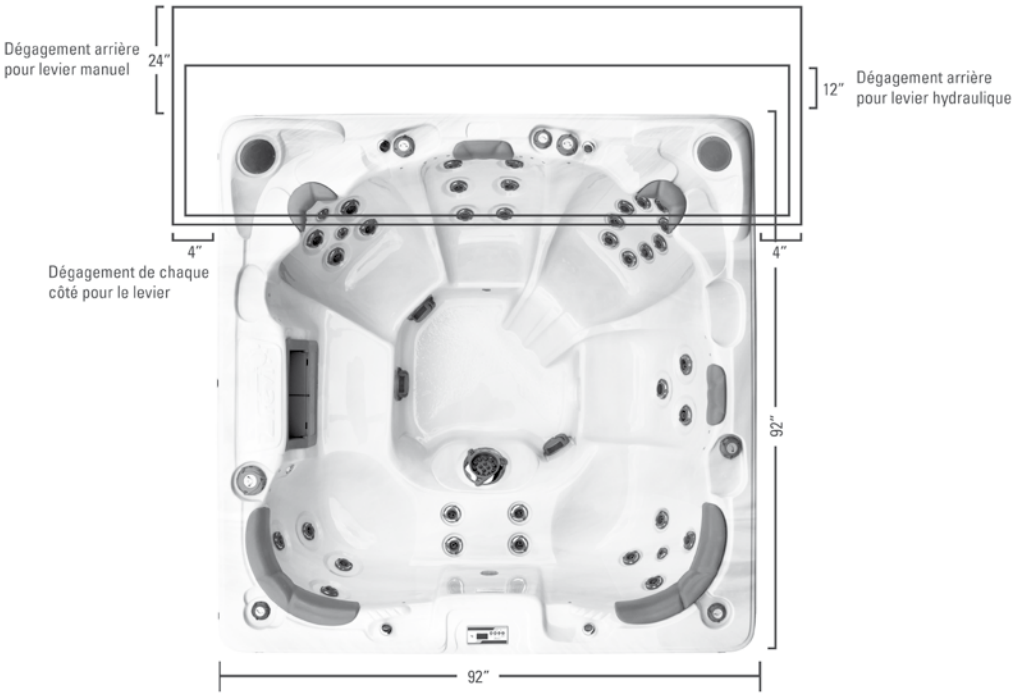
Mettre ensuite de la neige tout le tour de la toile afin d'isoler et de conserver la chaleur à l'intérieur de l'abri.



Notes

Dégagement arrière du levier pour spa 82"

Dégagement arrière du levier pour spa 92"



Entretien des composantes du spa

Les jets

Tous les jets sont ajustables, à l'exception de ceux qui sont entièrement chromés (euro jet), on peut donc en ajuster la puissance. On peut également les enlever en les dévissant. Les jets de mêmes dimensions sont interchangeables.

Il faut examiner les jets à chaque vidange de l'eau afin de vérifier le niveau de tartre accumulé. S'il y a du tartre, on doit faire tremper les jets dans une solution avec du **Secure détartrant** et les brosser doucement. On doit ensuite bien les rincer.

Les Valves

Tout dépendant du spa, le nombre de valves ainsi que leur positionnement peut varier. Normalement, les valves les plus petites sont des contrôles d'air. Elles permettent d'insérer de l'air dans l'eau afin de rendre les jets plus puissants dans les chaises.

Il y a 2 autres types de valves, soit la « shut off valve » et la valve de dérivation. La première sert à ouvrir et fermer complètement les stations cervicales ainsi que les chutes. C'est une valve de grosseur moyenne. La plus grosse est la valve de dérivation. Elle permet d'orienter le débit d'eau qui sera envoyé vers une station au détriment d'une autre. Il est très important de fermer les pompes avant d'ajuster les valves de dérivation, sinon la forte pression causée dans la tuyauterie et les pompes pourrait occasionner un bris.

Acrylique

Un cerne peut se former sur l'acrylique au niveau de la démarcation de l'eau. Ce cerne finira par diminuer avec le temps, mais pour l'enlever on doit utiliser un chiffon en microfibre ou un tampon **Miracle Pad.**

Coussins

Il est recommandé de ne pas enlever les coussins. Si on doit le faire, il est bien important d'insérer les doigts de chaque côté des attaches du coussin et de le soulever très lentement afin de ne pas l'abîmer.

Il est recommandé d'appliquer de la cire sur les coussins à l'aide d'un chiffon afin de les protéger contre les effets des produits chimiques (cire en pâte pour auto, Armor All).

Couvercle

Il est important de bien entretenir le couvercle de spa ; il est recommandé de nettoyer le couvercle 2 fois par année afin qu'il garde son éclat et sa flexibilité.

- Pour le nettoyer, il faut commencer par le rincer avec de l'eau. Par la suite, on doit utiliser le **Nettoyant à couvercle** en suivant la posologie sur la bouteille.
- Il est important d'ouvrir le couvercle au moins 2 heures par semaine pour permettre aux vapeurs chimiques de s'évaporer et pour laisser la chance au couvercle de sécher.
- Le couvercle devrait également être renversé sur le spa 2 fois par année pour une durée de 3 ou 4 heures à chaque fois.

Prendre note qu'il est conseillé d'attendre environs 20 à 30 minutes avant de refermer le couvercle du spa suite à l'ajout de produits chimiques.

Entretien et le balancement de l'eau

Balancement de l'eau

- Apportez un échantillon d'eau en magasin pour balancer les paramètres de l'eau. Nous vous indiquerons les procédures à suivre.
- Ajoutez dans le spa 5 bouchons de **Enzyme,** attendre 1 heure.
- Ajoutez dans le spa 5 bouchons de **Secure détartrant,** attendre 1 heure.
- Commencez la désinfection de l'eau avec la méthode d'assainissement choisi.
- Fiez-vous au tableau **Produits d'entretien pour spa** pour connaître l'entretien hebdomadaire et mensuel ainsi que les produits et leurs effets.

Notes

Notes : Une cuillère à soupe = 15 ml

Toujours diluer les produits d'entretien en granule avant de les mettre dans le spa. Tous les produits en poudre doivent être dilués avant de les mettre dans l'eau du spa pour éviter des résidus et des tâchces sur l'acrylique. Il faut partir les pompes avant de verser un produit dans l'eau et le couvercle doit demeurer ouvert pendant 20 minutes après que le produit ait été versé. Ne jamais mélanger 2 produits. Toujours attendre au moins 30 minutes avant la baignade si on vient de mettre un produit dans le spa et aussi entre les produits. Il y a 2 exceptions : pour le **Secure** il faut attendre au moins une heure et pour le lithium, il faut attendre au moins 4 heures. La vidange du spa devrait se faire à chaque 3 mois car le taux de solide dissout dans l'eau (TDS) devient trop élevé et l'eau est saturée.

Produit	Fonctionnement ou propriétés	Quantité	Fréquence
Lithium	Diluer le lithium avant de le mettre dans le spa après la baignade. (Tendance à faire augmenter le pH). À chaque 4 cuillères à soupe de lithium, ajouter 1 cuillère à soupe de pH- (ou) 1 à 2 cuillères à soupe de pH par semaine.	1 c. à table par baigneur ou 1 c. à table si pas de baignade (max 4 c. à table par jour).	À chaque jour après la baignade. Mettre 1 c. à table à table même s'il n'y a pas de baignade.
Brome	Mettre des tablettes de brome dans un distributeur flottant. (Tendance à faire diminuer l'alcalinité). Mettre 1 c. à soupe d'Alca par semaine.	1 à 2 tablettes. Maximum de 3 pastilles.	2 fois par semaine. Garder le taux de brome constant.
Spa Tab	Mettre les tablettes dans un distributeur flottant ou dans l'écumoire.	1 tablette	À chaque 2-4 jours, selon l'utilisation du spa.
Brillance	Détruit les bactéries, les algues et aide à éclaircir l'eau, en diminuant la quantité d'assainisseur nécessaire.	1 sachet	1 fois par semaine. Attendre 1 heure avant la biagnade.
Active A	Traitement initial pour eau de spa, choc pour débuter avec une nouvelle eau.	250 ml	Au remplissage.
Active B	Suite au traitement « Active A », produit clarifiant, active l'assainisseur utilisé dans le spa.	1 c. à soupe par baigneur (max : 4 c. à soupe) - 125g / 1000L	Après assainissement de l'eau (lithium, brome, chlore) - Dose à mettre après avoir utilisé « Active A ».
Enzyme	Réduit les matières organiques (huiles et déchets organiques), les odeurs, augmente la durée de vie du filtre.	3 bouchons	1 fois par semaine.
Détartrant (Secure)	Élimine et prévient la formation de tartre et de tâches.	4 bouchons	1 fois par semaine.
Cartouches	Rincer les cartouches du spa afin d'éviter une accumulation de saletés.	N/A	1 fois par semaine.
Analyse d'eau	S'assurer que les paramètres sont bien balancés.	N/A	1-2 fois par semaine.

Les produits d'entretien pour spa Trévi (suite...)

Produit	Fonctionnement ou propriétés	Quantité	Fréquence
Nettoyant à cartouche	Dissout graisses, huiles corporelles, lotions, cosmétiques et les déchets calcaires.	250 ml par 5 L d'eau. Laisser tremper 1 h.	Au mois ou aux 3 mois (selon l'utilisation).
Analyse complète	Venir en succursale pour une analyse.	N/A	1 fois par mois.
Anti-mousse	Élimine et empêche l'accumulation de mousse.	1 bouchon. Répéter au besoin.	Au besoin.
Whirl	Élimine graisses, huiles corporelles, lotions et cosmétiques. Enlever la cartouche avant d'utiliser le produit dans le spa et fermer les contrôles d'air.	250 ml et faire fonctionner les pompes durant 60 minutes.	Mettre avant la vidange du spa.
Nettoyant pour acrylique	Redonne du lustre à l'acrylique.	Au besoin	Au printemps suivant l'utilisation du Whirl.
Nettoyant pour couvercle	Nettoie le couvercle du spa et les appuie-têtes.	Au besoin	Au besoin
Alca + / Alca -	Augmente l'alcalinité / Diminue l'alcalinité	Tenir entre 80 et 120 ppm	Au besoin
pH+ / pH-	Augmente le pH / Diminue le pH.	Tenir entre 7.2 et 7.6 ppm	Au besoin
Calcium	Augmente la dureté calcique.	Tenir entre 180 et 240 ppm	Au besoin

Codes d'erreur sur *Spa Pack in.xm*

SP-HR	**Une erreur interne du matériel du *in.xm* a été détectée**

- Redémarrez le Spa Pack puis démarrez et arrêtez toutes les pompes et la turbine.
- Si l'erreur réapparaît, remplacez le *Spa Pack in.xm.*

SP-BR	**Le courant nominal de l'entrée sélectionnée est inférieur à la somme du courant de toutes les pompes**

- Augmentez le courant nominal du *in.xm* et le réglage du disjoncteur.
- Augmentez le calibre du disjoncteur ainsi que celui des câbles du fabricant ou diminuez le calibre de la pompe.

Sp-Br n'est pas considéré comme une erreur, donc l'icône SERVICE n'apparaît pas sur l'afficheur. Bien que Sp-Br devrait être perçu comme un avertissement, il sera impossible d'activer le chauffe-eau et les autres accessoires si l'intensité de courant disponible est insuffisante.

SP-IN	**La tension d'alimentation est trop faible**

Ceci indique un problème avec les raccordements des bornes ou avec les lignes électriques.

- Vérifiez si les raccordements des bornes à l'entrée sont bien exécutés.
- Faites vérifier la qualité des lignes électriques par un électricien accrédité.

Vous devriez lire 240V entre la phase 1 (L1) et la phase 2 (L2) et 120v entre chaque phase et le neutre.

SP-F1	**Le fusible F1 du *in.xm* a sauté**

Ventilateur, turbine, pompe de circulation et fibre optique.

- Remplacez le fusible F1 qui a sauté par un fusible de même qualibre (SC-20, SC-25, etc).
- Si le nouveau fusible saute, débranchez le ventilateur, la turbine, la pompe de circulation et la fibre optique.
- Remplacez le fusible et rebranchez tous les éléments un à un jusqu'à ce que le fusible saute.
- Remplacez l'élément qui a fait sauter le fusible.

SP-F2	**Le fusible F2 du *in.xm* a sauté**

Pompe 2, pompe 3 ou turbine de plus de 5 A.

- Remplacez le fusible F2 qui a sauté par un fusible de même calibre (SC-20, SC-25, etc.).
- Si le nouveau fusible saute, débranchez la pompe 2, la pompe 3 ou la turbine.
- Remplacez le fusible et rebranchez tous les éléments un à un jusqu'à ce que le fusible saute.
- Remplacez l'élément qui a fait sauter le fusible.

SP-F3	**Le fusible F3 du *in.xm* a sauté**

Pompe 1

- Remplacez le fusible F3 qui a sauté par un fusible de même calibre (SC-20, SC-25, etc.).
- Si le nouveau fusible saute, remplacez la pompe 1.

SP-OT	**La température à l'intérieur de la jupe du spa est trop élevée**

La température à l'intérieur de la jupe du spa est trop élevée, provoquant une augmentation de la température interne du *in.xm* au-dessus des limites normales (condition de surchauffe).

- Enlevez la jupe du spa et laissez refroidir le système.
- Vous pourriez devoir déclencher puis réenclencher le disjoncteur pour effacer l'erreur.

SP-OH	**Température supérieure à 44°C (112°F) - Condition de surchauffe**

Le clavier affiche une température de 44°C (112°F) et clignote. Le système détecte une température de l'eau supérieure a 44° C (112° F - condition de surchauffe).

- Enlevez la protection du spa (housse, capot...) et laissez l'eau refroidir.
- Ajoutez de l'eau froide et diminuez le cycle de filtration.
- Si l'erreur persiste, mesurez la température de l'eau avec un thermomètre NUMÉRIQUE et comparez sa lecture avec celle de l'afficheur. Si les lectures de température diffèrent, remplacez le *in.therm* et si le problème persiste, remplacez le *Spa Pack.*

Codes d'erreur du *Chauffe-eau in.xm*

RH-HR	**Erreur du *in.therm* (circuit électronique)**

Une erreur du matériel du *in.therm* a été détectée (concerne le circuit électronique seulement).

- Déclenchez puis réenclenchez le disjoncteur principal ; assurez-vous que le chauffe-eau redémarre en modifiant la valeur de consigne et en démarrant et en arrêtant chaque sortie (pompes).
- Si le problème persiste, remplacez le *in.therm.*

RH-NH	**Erreur du *in.therm* (chauffe-eau)**

Cette erreur survient si le *in.therm* tente de chauffer l'eau mais ne détecte aucune augmentation de la température.

- Vérifiez si le *in.therm* est branché correctement (vous devriez entendre un clic).
- Déclenchez puis réenclenchez le disjoncteur principal.
- Mesurez la tension sur le connecteur Di, vous devriez lire :
  - 240vac au connecteur Di : Pin 1 et Pin 2
  - 120vac au connecteur Di : Pin 5 et Pin 6
  - 120vac au connecteur Di : Pin 5 et Pin 2
- Si la tension n'est pas correcte, déclenchez puis réenclenchez le disjoncteur.
- Si la tension est correcte, remplacez le *in.therm.*

RH-NF	**Erreur du *in.therm* (condition "no flow")**

Ce code s'affiche lorsque le *in.therm* détecte une condition "no flow" (aucun débit).

- Assurez-vous que les valves sont ouvertes et que le niveau d'eau est assez élevé.
- Vérifiez et nettoyez les filtres.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de poches d'air (ou qu'aucun objet n'obstrue le passage de l'eau dans le canal du *in.therm*). Les pompes peuvent créer des bruits étranges et des messages d'erreur tels que "P1 ER" pouvant apparaître sur l'afficheur. Suivez la procédure de poche d'air pour effacer ces messages.
- Assurez-vous que la pompe associée au chauffe-eau (pompe 1) tourne en appuyant sur la touche P1. Si le message "P1 ER" apparaît sur l'afficheur, rendez-vous à la section pompe 1 (erreur) et suivez la procédure.

RH-HL	**Le circuit de surchauffe du matériel a disjoncté**

Il y a 2 causes possible :

- Le chauffe-eau a été entreposé dans un endroit ou il faisait très chaud avant son installation et il n'y a pas d'eau dans le tube pour le refroidir : utilisez un tuyau d'arrosage pour refroidir l'intérieur du tube.
- La température ambiante externe est assez élevée pour chauffer l'eau, même si les pompes ne tournent pas.
  - Ajoutez de l'eau froide dans le spa et laissez refroidir le chauffe-eau.
  - Réinitialisez le *Spa Pack* en utilisant le disjoncteur.

RH-NC	**Problème de communication entre le *in.xm* et le *in.therm***

- Assurez-vous que les câbles du chauffe-eau sont branchés correctement et qu'aucune broche sur les connecteurs des câbles n'est endommagée.
- Si le problème persiste, le *in.xm* ou le *in.therm* devra être remplacé (les deux appareils doivent être retournés pour savoir lequel des deux est défectueux).

Codes d'erreur des accessoires

P1-ER	**Erreur pompe 1**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque la pompe 1 est activé ou arrêtée.

- Assurez-vous que la pompe 1 est branchée correctement. (vous devriez entendre un clic lorsque effectué correctement).
- Modifiez l'état de la sortie (on/off) de la pompe 1 et essayez tous les états possibles (c'est-à-dire faible, élevé, arrêt).
- Réinitialisez le *Spa Pack* en appuyant 2 fois sur le bouton *Select*.
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de la pompe 1. Elle devra être remplacée.
- Si la pompe 1 est remplacée, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

P2-ER	**Erreur pompe 2**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque la pompe 2 est activée ou arrêtée.

- Assurez-vous que la pompe 2 est branchée correctement. (vous devriez entendre un clic lorsque effectué correctement).
- Modifiez l'état de la sortie (on/off) de la pompe 2 et essayez tous les états possibles (c'est-à-dire faible, élevé, arrêt).
- Réinitialisez le *Spa Pack* en appuyant 2 fois sur le bouton *Select*.
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de la pompe 2. Elle devra être remplacée.
- Si la pompe 2 est remplacée, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

P3-ER	**Erreur pompe 3**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque la pompe 3 est activée ou arrêtée.

- Assurez-vous que la pompe 3 est branchée correctement. (vous devriez entendre un clic lorsque effectué correctement).
- Modifiez l'état de la sortie (on/off) de la pompe 3 et essayez tous les états possibles (c'est-à-dire faible, élevé, arrêt).
- Réinitialisez le *Spa Pack* en appuyant 2 fois sur le bouton *Select*.
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de la pompe 3. Elle devra être remplacée.
- Si la pompe 3 est remplacée, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

CP-ER	**Erreur pompe de circulation**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque la pompe de circulation est activée ou arrêtée.

- Assurez-vous que la pompe de circulation est branchée correctement.
  (vous devriez entendre un clic lorsque effectué correctement).
- Modifiez l'état de la sortie en changeant la valeur de consigne.
- Réinitialisez le *Spa Pack* en appuyant 2 fois sur le bouton *Select.*
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de la pompe de circulation. Elle devra être remplacée.
- Si la pompe de circulation est remplacée, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

BL-ER	**Erreur de turbine**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque la turbine est activée ou arrêtée.

- Assurez-vous que la turbine est branchée correctement.
- Modifiez l'état de la sortie (on/off) de la turbine.
- Réinitialisez le *Spa Pack.*
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de la turbine. Elle devra être remplacée.
- Si la turbine est remplacée, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

O3-ER	**Erreur de l'ozonateur**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque l'ozonateur est activé ou arrêté.

- Assurez-vous que l'ozonateur est branché correctement.
- Modifiez l'état de la sortie *(on/off)* de l'ozonateur.
- Réinitialisez le *Spa Pack.*
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de l'ozonateur. Il devra être remplacé.
- Si l'ozonateur est remplacé, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

A1-ER	**Erreur *Aux.1***

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque *Aux.1* est activé ou arrêté.

- Assurez-vous que l'appareil *Aux.1* est branché correctement.
- Modifiez l'état de la sortie ("on/off") de l'appareil *Aux.1.*
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de l'appareil *Aux.1.* Il devra être remplacé.
- Si l'appareil *Aux.1* est remplacé, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

A2-ER	**Erreur *Aux.2***

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque *Aux.2* est activé ou arrêté.

- Assurez-vous que l'appareil *Aux.2* est branché correctement.
- Modifiez l'état de la sortie ("on/off") de l'appareil *Aux.2.*
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de l'appareil *Aux.2.* Il devra être remplacé.
- Si l'appareil *Aux.2* est remplacé, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

FN-ER	**Erreur Ventilation**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque le ventilateur est activé ou arrêté.

- Assurez-vous que le ventilateur est branché correctement.
- Modifiez l'état de la sortie ("on/off") du ventilateur.
- Réinitialisez le *Spa Pack*.
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement du ventilateur. Il devra être remplacé.
- Si le ventilateur est remplacé, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.
- Remplacez l'ozonateur par le ventilateur.

FB-ER	**Erreur Fibre optique**

Le système n'a détecté aucune modification du courant lorsque la fibre optique est activée ou arrêtée.

- Assurez-vous que la fibre optique est branchée correctement.
- Modifiez l'état de la sortie ("on/off") de la fibre optique et essayez tous les états possible (haute ou basse intensité).
- Réinitialisez le *Spa Pack*.
- Si l'erreur ne s'efface pas, le problème provient sûrement de la fibre optique. Elle devra être remplacée.
- Si la fibre optique est remplacée, le mode d'apprentissage doit être effectué de nouveau.

SC-ER	**Erreur d'apprentissage du système**

Lorsqu'une option interne est modifiée, le système doit apprendre les courants associés à chaque sortie/charge. Durant ce mode d'apprentissage, l'appareil branché à *Di* (sortie directe, aucun relais) doit être débranché **S'IL DEMANDE PLUS DE 0.4A**. Sinon, le système détectera un code d'erreur *SC*.

- Charge débranchée.
- Redémarrez le mode d'apprentissage en appuyant sur le bouton *Select* pendant 5 secondes.
- Appuyez sur *Change* autant de fois que nécessaire pour passer tous les réglages de la programmation interne.
- Lorsque la procédure est complétée, l'accessoire branché au *Di* peut être rebranché.

Le clavier ne fonctionne pas

Note : Le clavier branché au *in.xm* est détecté seulement lorsque le disjoncteur principal est réinitialisé. N'oubliez pas de déclencher puis de réenclencher le disjoncteur si vous changez de modèle de clavier. (le in.k400 pour le in.k600).

Si un clavier ne fonctionne pas :

- Vérifiez les branchements du clavier et essayez un clavier de rechange.
- Remplacez le clavier si le problème est réglé.
- Remplacez le *in.xm* si le problème persiste.

Notes

Codes d'erreur sur *Spa Pack in.xe*

HR	**Une erreur interne du matériel du in.xe a été détectée.**

- Redémarrez le Spa Pack puis démarrez et arrêtez toutes les pompes et la turbine.
- Si l'erreur réapparaît, remplacez le *Spa Pack in.xe*.

Prr	**Le système détecte un problème au niveau de la sonde de régulation. Le système vérifie constamment si les lectures de la sonde de régulation sont à l'intérieur des limites normales.**

- Vérifiez le raccordement de la sonde de régulation (située au-dessus du chauffe-eau).
- Si le problème persiste, remplacez le chauffe-eau.
- Remplacez le Spa Pack si le problème persiste.

HL	**La température de l'eau au niveau du chauffe-eau atteint 119°F (48°C). N'entrez pas dans l'eau!**

- Enlevez la protection du spa (housse, capot...) et laissez l'eau refroidir.
- Ajoutez de l'eau froide et diminuez le cycle de filtration.
- Si l'erreur persiste, mesurez la température de l'eau avec un thermomètre NUMÉRIQUE et comparez sa lecture avec celle de l'afficheur. Si les lectures de température diffèrent, remplacez le *in.therm* et si le problème persiste, remplacez le *Spa Pack*.

FLO	**Le système ne détecte aucune pression dans les tuyaux lorsque la pompe principale tourne.**

- Assurez-vous que les valves sont ouvertes et que le niveau d'eau est suffisant.
- Vérifiez et enlevez tout ce qui pourrait obstruer le filtre.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de poche d'air (ou qu'aucun objet n'obstrue la circulation de l'eau dans le chauffe-eau). Les pompes peuvent faire des bruits étranges.

UPL	**Aucun logiciel de configuration interne n'a été téléchargé dans le système.**

- Le nouveau logiciel de configuration interne doit être téléchargé dans le système de spa *in.xe*, sans quoi le système ne fonctionnera pas.

AOH	**La température à l'intérieur de la jupe du spa est trop élevée, provoquant une hausse de la température interne du *in.xe* au-dessus des limites normales.**

- Vérifiez que le spa contienne assez d'eau pour fonctionner correctement (un minimum de 18 gpm doit circuler dans le chauffe-eau).
- Enlevez la jupe du spa et laissez le système refroidir jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
- Remplacez le *Spa Pack* si le problème persiste.

OH	**La température de l'eau dans le spa a atteint 42 °C (108 °F). N'entrez pas dans l'eau!**

- À l'aide d'un thermomètre numérique, mesurez la température de l'eau et comparez la valeur avec celle affichée sur le clavier. Si les lectures sont différentes, remplacez le chauffe-eau.
- Enlevez la protection de votre spa et laissez l'eau refroidir.
- Ajoutez de l'eau froide et réduisez la durée du cycle de filtration.
- Si le problème persiste, remplacez le *Spa Pack*.

Formations obligatoires et facultatives

Trois formations gratuites se donnent en magasin afin que vous puissiez mieux connaître votre produit, son fonctionnement et son entretien. Ces formations se donnent à différentes heures, plusieurs jours par semaine. Prière de voir le tableau de formation sur notre site internet au trevi.ca/services pour prendre connaissances des jours et heures de cours. Les jours et les heures sont différentes pour chaque magasin. Vous pouvez suivre votre formation dans le magasin Trévi de votre choix :

Trévi Boucherville	**Trévi Blainville**	**Trévi Laval**	**Trévi Montréal**	**Trévi Gatineau**
1235, rue Ampère	89, rue Jean-Guyon	1805, Aut. 440	2052, Transcanadienne	215, Bellehumeur
Boucherville, Qc	Blainville, Qc	Laval, Qc	Dorval, Qc	Gatineau, Qc
J4B 7M6	J7C 0K6	H7L 3W3	H9P 2N4	J8T 8H3

Un seul numéro pour nous rejoindre : **514 22-TREVI** (87384)

Formation pour l'ouverture de votre spa
Ce cours n'est pas obligatoire. Aucune inscription à l'avance n'est nécessaire si vous désirez suivre ce cours. Voir les détails sur le tableau des cours disponible au **trevi.ca/services.**

Formation pour l'entretien saisonnier de votre spa
Ce cours est obligatoire, aucune inscription à l'avance n'est requise pour pouvoir suivre cette formation. Voir les détails sur le tableau des cours disponible au **trevi.ca/services.**

Formation pour la fermeture de votre spa ou son entretien hivernal
Ce cours est obligatoire. Vous devez vous inscrire à l'avance. Les places sont limitées.
Voir les détails sur le tableau des cours disponible au **trevi.ca/services.**

Analyse de votre eau
Nous vous recommandons fortement de faire analyser votre eau de spa dans votre succursales Trévi une fois par mois afin de vous assurer de ne pas avoir de problèmes. **Ce service est gratuit et rapide.** Il est important que vous conserviez les rapports d'analyse d'eau qui vous seront remis.

Notes

Espace client Trévi

Pour activer votre compte **Espace Client,** vous devez fournir lors de votre achat vos coordonnées ainsi que votre adresse de courrier électronique. Lorsque nous aurons votre adresse de courriel, vous recevrez automatiquement un courriel vous demandant d'activer le compte en cliquant sur un lien.

Si vous n'avez pas donné votre adresse courriel lors de l'achat ou que vous n'avez pas reçu un courriel vous demandant d'activer votre compte, vous pouvez en faire la demande en allant au **trevi.ca** dans **l'Espace Client.** Une fois que vous avez accédez à la page, cliquez sur **Numéro de client oublié, inconnu ou courriel inexistant dans notre base de données.**

Dans **l'Espace Client,** vous avez accès à beaucoup d'informations concernant votre dossier et votre achat, tels que :

Accès direct à notre personnel
Pour envoyer un message, sélectionnez le département et la personne avec qui vous désirez communiquer. Inscrivez ensuite votre message et notre personnel vous répondra le plus rapidement possible.

Demande d'appel de service
Vous y trouverez les liens directs pour communiquer avec les différents départements de livraison, installation et réparation.

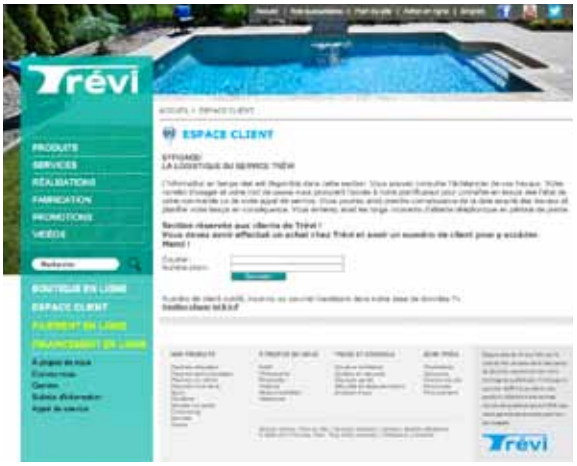
Suivi des rendez-vous
Vous pouvez consulter vos rendez-vous qui sont cédulés en accédant à la section **"Suivi des rendez-vous : Cédule".** Si des dates de livraison ou d'installation sont prévues, vous pourrez suivre votre dossier.

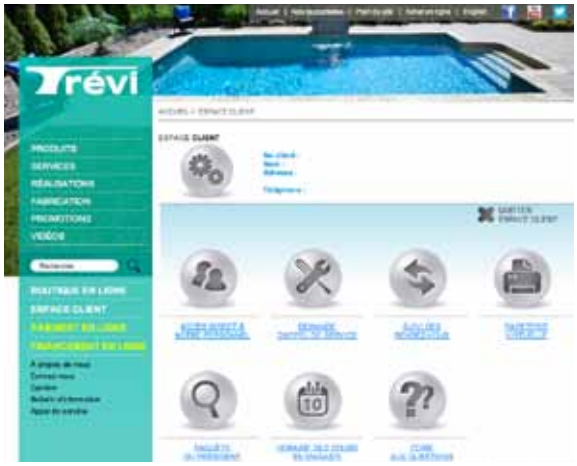
Papeterie virtuelle
Dans cette section, vous y trouverez toute la documentation nécessaire au bon fonctionnement de votre spa : ce guide d'utilisation, les manuels et guide pour les composantes de votre spa, etc.

Enquête du Président
Vous pouvez communiquer ici avec le président de Trévi, M. Clément Hudon afin de témoigner de votre expérience la plus récente chez Trévi, de suggérer une amélioration ou une innovation, ou à nous faire part d'un problème qui n'a pas été réglé à votre satisfaction.

Horaire des cours en magasin
Trouvez l'horaire des cours offerts en magasin pour l'entretien de votre spa.

Foire aux questions
Vous y trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment demandées.





Vos contacts

Merci de faire confiance à Trévi.
Vous pouvez en tout temps visionner et récupérer en ligne les garanties, devis de construction, guides d'installation, procédures d'ouverture et de fermeture, guides d'entretien et une foule de documents importants pour le bon fonctionnement de votre nouvel achat au **TREVI.CA** section **ESPACE CLIENT.**

Un seul numéro pour nous rejoindre :

514 22-TREVI (87384)

Service de réparation :
Téléphone : 514 22-TREVI (87384), **poste 2**
Courriel : servicereparation@trevi.ca

Service de livraison :
Téléphone : 514 22-TREVI (87384), **poste 3**
Courriel : spa@trevi.ca

Service d'installation :
Téléphone : 514 22-TREVI (87384), **poste 4**
Courriel : spa@trevi.ca, paveuni@trevi.ca

Notes